Presentación Comisión Sernac CPC
Proyecto del Ley que modifica la Ley N°19.469 sobre protección de los derechos de los consumidores

Bernardita Silva (CNC)
Tomás Flores (Universidad Mayor)

Sernac hoy:

- Menos reclamos
- Evaluación positiva de Sernac.

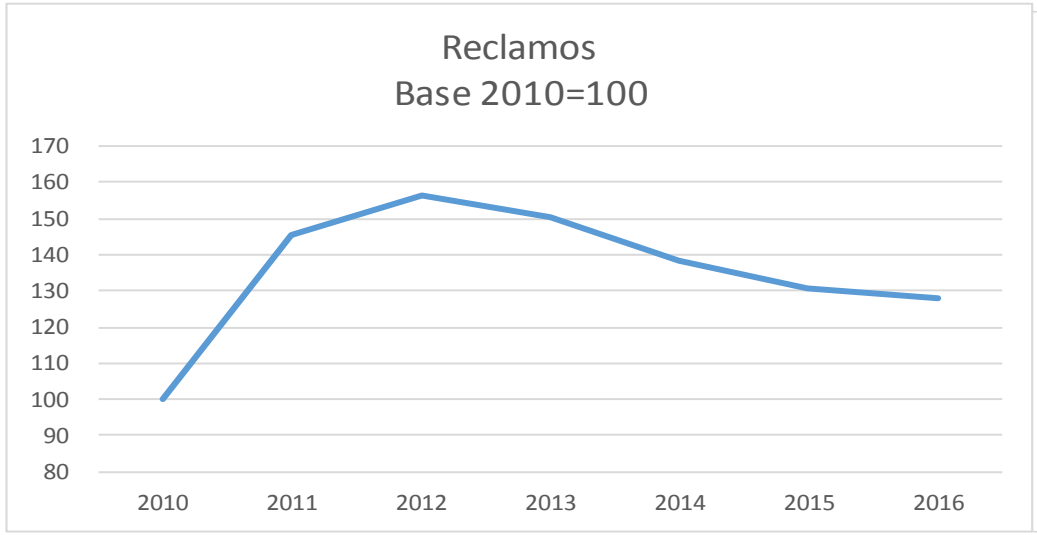


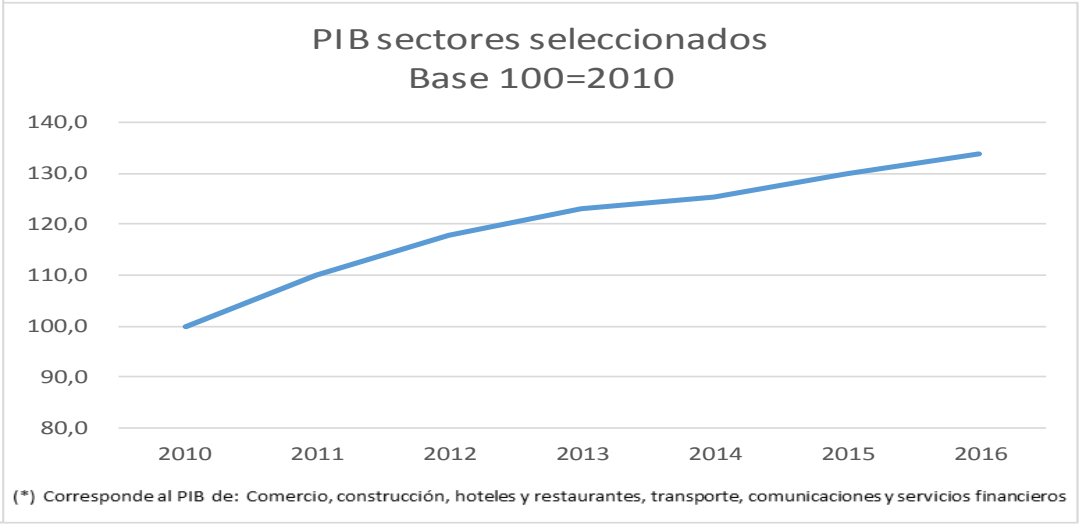
Encuesta de Percepción ciudadana

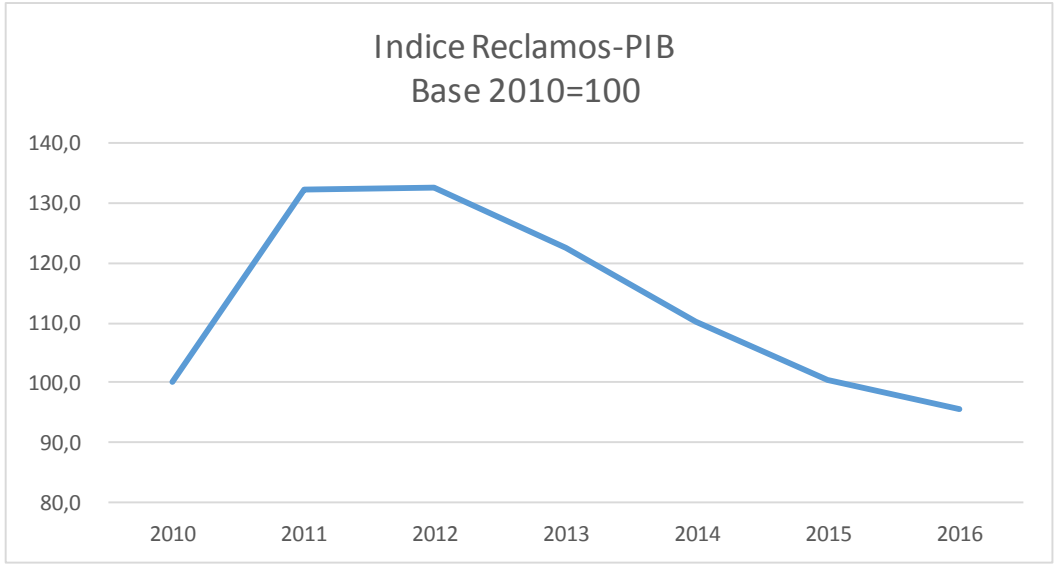
- 78,5% de los encuestados tiene conocimiento del Sernac.
  77,2% opina que SI protege sus derechos como consumidor

Fuente: Sernac

Reclamos versusTransacciones







Efecto multa de 30% de las ventas

Tipo de empresa	Ventas Anuales (En Mills. de $) Desde	Hasta	Número de empresas	Patrimonio estimado Mill. de $	Multa de 30% de ventas Mill. de $	Multa/patrimonio %
Micro 1	0	5	248.469	1	1	90%
Micro 2	5	15	178.857	3	3	90%
Micro 3	15	60	220.440	10	9	90%
Pequeña 1	60	125	84.808	28	26	90%
Pequeña 2	125	250	53.993	57	52	90%
Pequeña 3	250	625	41.080	127	114	90%
Mediana 1	625	1.250	16.851	286	257	90%
Mediana 2	1.250	2.500	10.041	574	517	90%
Grande 1	2.500	5.000	5.722	1.715	1.029	60%
Grande 2	5.000	15.000	4.553	5.503	2.476	45%
Grande 3	15.000	25.000	1.043	12.660	5.697	45%
Grande 4	25.000	y más	2.006	107.779	48.500	45%
			867.863			

Fuyente: Elaborado por autores en base a información SII

Aumento de 246% en el presupuesto fiscal

	Expansión Presupuestaria del Sernac					
		En millones de pesos 2017				
	Linea base Presupuesto actual Sernac				**11.130**	
	IF N° 49 2/6/14				24.141	
	IF N° 85 9/9/14				3.142	
	IF N° 96 6/10/14				45	
			Expansión total		**27.328**	
	Presupuesto Sernac en régimen				**38.458**	
			Expansión		**246%**	

Fuente: Informes Financieros del Proyecto de Ley