



SENAME

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Gobierno de Chile

AUDITORIA SOCIAL

Servicio Nacional de Menores

Objetivo

Conocer la situación en la que se encuentran los niños, niñas y adolescentes que son parte de la red residencial del SENAME, en ámbitos relevantes como sus planes de intervención individual situación de salud, educación, hábitat, registro social de hogares.

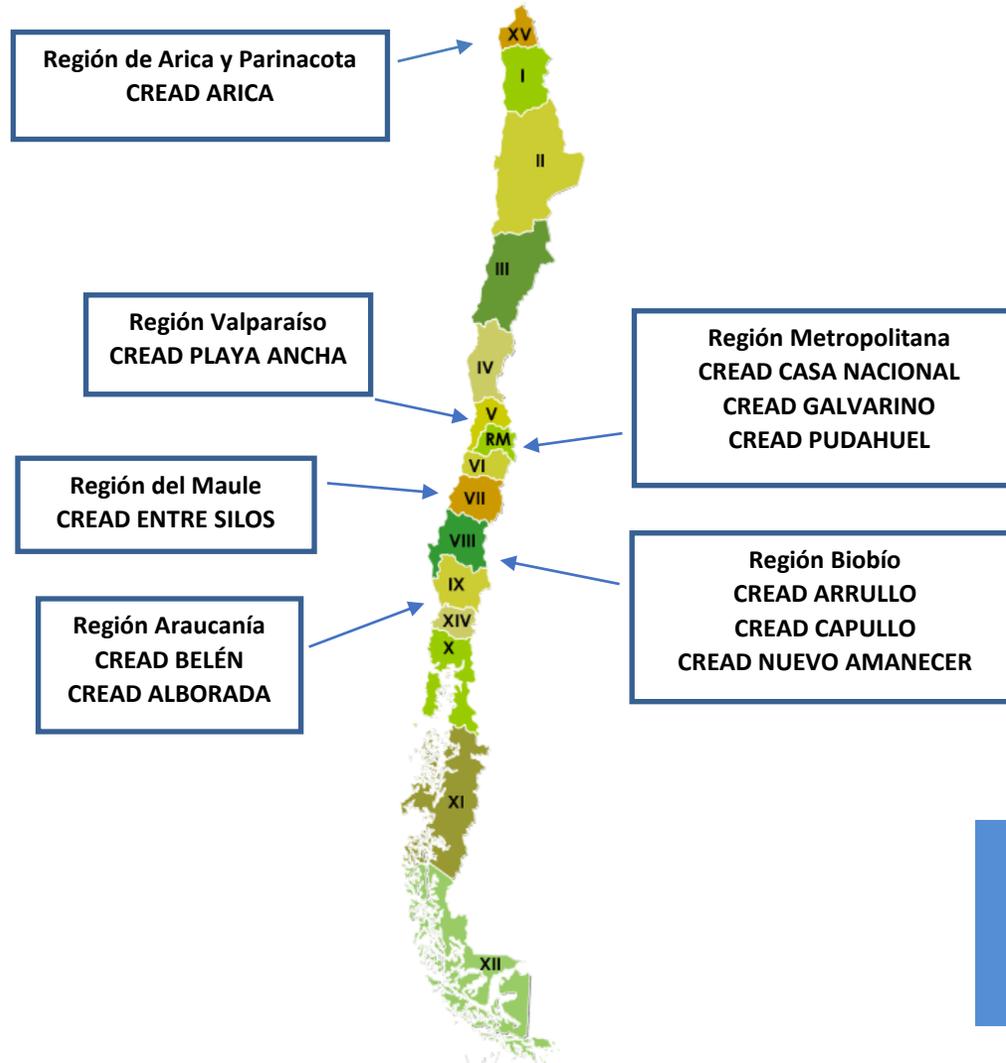
Lo anterior para complementar los diagnósticos existentes y tomar las medidas de corto, mediano y largo plazo que sean necesarias.

Agenda

Ámbitos	Criterios
LEVANTAMIENTO DE INFORMACION ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none">• Cruce de información MINEDUC-MDS-MINSAL
LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN EN TERRENO	<ul style="list-style-type: none">• Ficha de Residencias• Revisión de Carpetas Individuales• Encuesta de opinión a los niños, niñas y adolescentes

PRIMERA ETAPA : Residencias CREAD Abril-Mayo
SEGUNDA ETAPA: Residencias OCAS Junio-Septiembre

PRIMERA ETAPA : Residencias CREAD



490 Carpetas individuales revisadas
230 Encuestas de opinión de NNA
contestadas

Principales Hallazgos: CREADs

- **Foco en la formalidad por sobre el contenido** respecto de los procesos de intervención con los niños, niñas y adolescentes
- **Falta coherencia entre Diagnóstico y Plan de Intervención Individual** (20% de los casos)
- Ausencia de **evaluación de las competencias parentales en Diagnóstico** (25% de los casos)
- **Falta evaluación periódica del Plan de Intervención** (33,2% de los casos)
- **Ausencia de atención psicológica** al interior de los CREADs (30,8% de los casos)
- La **restitución del derecho a vivir en familia** ausente como objetivo en planes de intervención
- Débil trabajo que apunte a la **reparación del daño y resignificación de la experiencia de vulneración**
- Registros de **intervención NO se enfocan directamente al avance y logro de los objetivos** propuestos en el Plan de Intervención Individual (40 % de los casos)
- Falta de intervención en materia de **terapia ocupacional** para apoyo de rutina y tiempo libre (52% de los casos)
- **Malos resultados en indicadores de gestión interna**, equipos técnicos desarticulados, interrupción de los procesos de análisis de casos, egresos que se generan sin el desarrollo de las intervenciones y análisis acabado de cada caso, falta de registros, debilidad en funciones directivas.

Principales Hallazgos: CREADs

Cifras críticas

55% de Niños, Niñas y Adolescentes con Diagnostico de Salud Mental (Ficha de Residencias)

58% recibe algún tratamiento farmacológico (Ficha de Residencias)

34,4% Niños, niñas y adolescentes sin matrícula (MINEDUC)

40% consumo de alcohol y/o drogas (Ficha de Residencias)

20% declarados en “Abandono de Sistema” (Ficha de Residencia)

Seguimiento Auditoria Social CREADs

junio a septiembre 2018

- Subsanan deficiencias técnicas en Planes de Intervención individual de los niños, niñas y adolescentes
- Subsanan deficiencias en la gestión de los centros
- Medidas administrativas que correspondan

1 Informe por cada CREAD
1 plan de acción por cada CREAD

Próximos Pasos

- Segunda Etapa Auditoria Social a Organismos colaboradores (junio-septiembre)
- En implementación V-RM-VII y VIII (junio-julio)
- Seguimiento a Auditoría Social CREADs e implementación de planes de mejora (julio-septiembre)

