SENAME
Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Gobierno de Chile

PROCESO DE CIERRE CREAD PLAYA ANCHA

SENADO, 19 de junio de 2018

Servicio Nacional de Menores

CREAD PLAYA ANCHA

Antecedentes Generales

El Centro Residencial de Administración Directa (CREAD) Playa Ancha es una residencia masiva de protección de Niñas, Niños y Adolescentes en la ciudad de Valparaíso.

- **Superficie terreno:** **9.125,7 m²**
- **Superficie construida:** **4.287,5 m²**
- **Monto Inversión 2017-2018:** **$ 867.275.811**

88 NNA

(112 a enero)

11 a 18 años

120

115 Contrata

5 Honorarios

Sumarios: 50 (26 por maltrato)

Servicio Nacional de Menores

CREAD PLAYA ANCHA

Contexto de Cierre

- Entre los años 2012 y diciembre de 2017 se revelan una serie de situaciones en referencia a graves vulneraciones a los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el CREAD Playa Ancha.

- En febrero de 2018 el Gobierno anuncia el cierre del CREAD Playa Ancha. Se presenta plan general al MINJU sin respaldo presupuestario.

- El Estado de Chile fue notificado con fecha 15 de marzo de 2018 de la medida cautelar otorgada por la CIDH en favor de los niños, niñas y adolescentes del CREAD Playa Ancha.

- Considerando los antecedentes existentes, en el mes de abril el Gobierno ratifica la decisión de cierre del CREAD Playa Ancha y elabora un Plan de Cierre y de rediseño de la oferta residencial de administración directa para la Región de Valparaíso.

CREAD PLAYA ANCHA

Contexto de Cierre

El 24 de abril de 2018 se da respuesta a las medidas establecidas en la cautelar exponiendo:

1. **Plan de Cierre** Playa Ancha y avances a la fecha
    - Análisis de Casos
    - Trabajo con Judicatura
    - Diseño y adecuación de nuevas residencias
    - Acciones administrativas y presupuestarias necesarias
    - Planificación de la puesta en marcha
2. **Estado de Avance** del **Plan de Cierre**.
3. **Nuevos Lineamientos técnicos** de supervisión y se clarifica que CREAD Playa Ancha se está supervisando en base a ello.
4. Se establece detalle de las **medidas** en torno a materias educativas, infraestructura, intervención, salud.
5. Expone situación de procesos disciplinarios vigentes (sumarios).

CREAD PLAYA ANCHA

Cambio de Modelo de Cuidados Alternativos

El 3 de mayo el Presidente de la República anuncia el nuevo modelo de cuidados alternativos.

Fortalecer familia de origen con programas de apoyo:

evaluación y rediseño

(2019)

Familias de Acogida (FAE):

evaluación y mejoras

(2019-2020),

Familias Adoptivas:

nueva Ley de adopción y mejoras administrativas

(2019)

Residencia Familiar:

reconversión de CREADs a residencias familiares

(2018-2020).

OCAS

Mejora cobertura y calidad en red de residencias familiares de organismos colaboradores

(2019-2020),

Soportes Necesarios:

- *Apoyos en Salud Mental: dispositivo de soporte especializados en salud mental (MINSAL-Senda).*
- *Representación Jurídica de NNA y Apoyos en Educación.*

CREAD PLAYA ANCHA

Residencias Familiares

- Considerando antecedentes técnicos nacionales e internacionales, SENAME prepara un nuevo modelo de **“Residencia Familiar”.**

- Dicho modelo contempla fundamentalmente los siguientes elementos:
  - Residencias que propician ambiente familiar y que están insertas en la comunidad,
  - No más de 15 niñas, niños y adolescentes por residencia,
  - Metodologías de trabajo que fortalecen rutina familiar, vinculación con personas significativas, salud mental y procesos legales,
  - Personal calificado en múltiples disciplinas para el abordaje integral de la realidad de cada NNA,
  - Infraestructura con nuevos estándares.

- Atendido el inminente cierre del CREAD Playa Ancha, se decide implementar el nuevo modelo de **Residencia Familiar** en la Región de Valparaíso.

Proceso de Cambio

Diseño Nuevo Modelo

Mayo-Noviembre

- Diseño de Orientaciones Técnicas
- Habilitación de Infraestructura
- Definición de Perfiles
- Diseño proceso de Selección
- Tramitación Aspectos Jurídicos y Administrativos
- Preparación de NNA y sus Familias para el Cambio

Cierre CREAD Playa Ancha

Diciembre-Marzo

- Trabajo con Judicatura para suspender derivaciones de nuevos NNA
- Análisis de situación de cada NNA
- Revisión de opciones para funcionarios
- Trabajo con asociaciones gremiales
- Cierre administrativo Cread Playa Ancha

Puesta en Marcha

Enero-Marzo

- **Traslado de NNA a nuevas residencias**
- Proceso de supervisión técnica y acompañamiento a la puesta en marcha
- Acompañamiento al Equipo (Clima, Liderazgo, Desempeño)

Evaluación del Modelo

Marzo-Junio

- Revisión y Validación de Orientaciones Técnicas por organismo externo pre-implementación
- Constitución Equipo de Evaluación
- Levantamiento Información Inicial, Intermedia y Final

SENAME
Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos
Gobierno de Chile