**Instrucciones para láminas de Facebook**

**LÁMINA 1 - PORTADA**

**Texto:**

* SESIÓN ESPECIAL
* PASAJEROS AÉREOS E INCUMPLIMIENTOS DE AEROLÍNEAS: ¿CÓMO SE PROTEGE A LOS CONSUMIDORES?
* Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado.
* Día: Lunes, 10 de septiembre de 2018.
* Hora: 15:00 horas.
* Lugar: Sala N°1, tercer piso del Ex Congreso Nacional, Santiago.
* Será transmitido por TV Senado.

**Imagen:**

* En dibujos que aparezcan varias personas con maletas esperando un avión. Que se note que exista malestar en los pasajeros y que el avión denote problemas.

**LÁMINA 2**

**Texto:**

* SESIÓN ESPECIAL
* PASAJEROS AÉREOS E INCUMPLIMIENTOS DE AEROLÍNEAS: ¿CÓMO SE PROTEGE A LOS CONSUMIDORES?
* Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado.
* Asistirán:
	+ Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
	+ Junta Aeronáutica Civil
	+ Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios CONADECUS
	+ SERNAC
	+ Latam Airlines
	+ Sky Airline
	+ JetSmart
	+ Aeropuerto Nueva Pudahuel
	+ Asociación Chilena de Líneas Aéreas
	+ Asociación Internacional de Transporte Aéreo
	+ Dirección General de Aeronáutica Civil
	+ Asociación de Trabajadores Operativos y Fiscalizadores de la Dirección General de Aeronáutica Civil

**LÁMINA 3**

**Texto:**

* Existen distintos problemas que vulneran los derechos de los pasajeros de transporte aéreo y que son necesarios abordar. Así como también deberes que deben respetar las líneas.

**Imágenes:**

- Una familia y cerca íconos de un reloj, signo peso $, maletas.

**LÁMINA 4**

**Texto:**

* Las denuncias por abusos aumentaron en 107% entre 2017 y 2018.
* El 32% de las denuncias de consumidores son contra líneas aéreas (según Sernac)
* Las aerolíneas más impuntuales el 2017 fueron LAW, Air Canadá y Qantas Airways (según la Junta Aeronáutica Civil).

**Imágenes:**

* Puede ir acompañado de íconos relacionados o gráficos. Como se vea estéticamente mejor.

**LÁMINA 5**

**Texto:**

* En julio 2017 Sernac denuncia a Sky Airlines y JetSmart por no informar adecuadamente tarifas y publicidad engañosa.
* En febrero 2018 Sernac demanda colectivamente a Aerolínea LAW por no cumplir con servicios contratados y vulnerar derechos de consumidores.
* En agosto 2018, Sernac presentó demanda colectiva contra United Airlines y Despegar.com por incumplimiento del servicio contratado.

**Imágenes:**

- Algún ícono que represente demanda o justicia.

**LÁMINA 6**

**Texto:**

* En agosto 2018 Corte Suprema condena a Air France a pagar $2.300.000 a 5 chilenos tras suspender vuelo en Europa y no poder regresar al país por 2 días.

**Imágenes:**

**-**Algún ícono que tenga que ver con el triunfo de la familia.

**LÁMINA 7**

**Texto:**

* El Presidente Sebastian Piñera y el ministro de Economía José Valente dicen que rebajarán los pasajes aéreos en $1.518; sin embargo, las líneas seguirán cobrando $20.000 por cada maleta.
* Y según la Ley 16.752 orgánica de la DGAC Art. 3 señala que las tasas aeronáuticas sólo se pueden aumentar previo informe de la Junta Aeronáutica Civil y por solicitud de la DGAC al Presidente, lo que no ha ocurrido.

**Imágenes:**

- Íconos que tengan que ver con lo mencionado en el texto.

**LÁMINA 8**

**Texto:**

* Si el Presidente Piñera y el ministro Valente quieren ayudar de verdad a los chilenos rebajarían los pasajes de los buses rurales e interurbanos, que tienen 450 millones de pasajeros al año.