

Informe

Jornada de Capacitación Equipo
Parlamentario del H. Senador Felipe
Harboe



Septiembre 2018

LORENA VALDEBENITO HERRERA

Jornada de Capacitación y Planificación Equipo H. Senador Felipe Harboe
Chillán 26 y 27 de marzo de 2018

Contenido

1. Presentación.....	2
2. Antecedentes	2
3. Programa de la jornada.....	4
4. Detalle de Actividades y logros	6
5. Detalle de Actividades y comentario	6
Actividad 1: Conociéndonos.....	6
Actividad 2: Coordinación de Acciones.....	7
Actividad 3: comunicación efectiva.....	7
Actividad 4: Presentación de equipos.....	7
Actividad 5: Buenas Prácticas.....	8
Actividad 6: Prioridades 2018	8
Actividad 7: Compromiso Personal	8
6. Detalle del servicio realizado	9
7. Principales conclusiones del trabajo realizado	9
8. Comentarios Finales.....	10

1. Presentación

El Senador Felipe Harboe solicita la relatoría de la Jornada de Planificación 2018 para trabajar con su equipo directo, con el fin de potenciar el desempeño tanto en el distrito como en el Congreso. El siguiente informe recoge el trabajo realizado los días 26 y 27 de marzo en Chillán.

La relatoría fue desarrollada por Lorena Valdebenito Herrera, Psicóloga de la Universidad de Chile, experta en desarrollo de equipo.

2. Antecedentes

Para la jornada se definieron distintas problemáticas como las siguientes:

- Permanente demanda de mayor presencia del senador en la región.
- Falta de representación del Senador en las actividades públicas regionales.
- Falta de comunicación entre los equipos de Santiago y Chillán.
- El escenario 2018.
- Falta de información sistematizada en bases de datos.
- Falta de coordinación o sinergia en el equipo.

Objetivo general:

Fortalecer y potenciar el trabajo del equipo del Senador Felipe Harboe y definir las estrategias para enfrentar los nuevos desafíos 2018.

Objetivos específicos:

- Potenciar el conocimiento mutuo del equipo, aumentando las confianzas entre los equipos de Santiago y Chillán
- Plantear estrategias para resolver dificultades detectadas, considerando las experiencias y buenas prácticas.
- Revisar y actualizar los roles y funciones de cada integrante del equipo y de los sub equipos de Santiago y Chillán.
- Desarrollar un esquema de trabajo para el futuro que implique no hacer doble trabajo o esfuerzo y que haya sinergia entre el trabajo regional y nacional, mejorando los canales de comunicación y el trabajo coordinado.
- Planificar actividades anuales.
- Socializar con el senador

La jornada se trabajó con un sistema (modelo) de trabajo sinérgico y mecánico para potenciar mayor confianza y nuevas ideas entre los asistentes.

¿Qué quiere lograr el equipo el 2018?

Potenciar el trabajo del Senador Felipe Harboe como el líder tanto a nivel de la nueva región del Ñuble como a nivel nacional, considerando el rol en terreno sirviendo a la comunidad o en el Congreso, haciendo el trabajo legislativo. Se trata de un parlamentario preocupado tanto de los temas país como de los problemas y necesidades de la región a la que representa.

Reflexionar sobre el trabajo desarrollado por el equipo, las dificultades enfrentadas y las estrategias que han sido exitosas para superarlas.

Situación actual del equipo asesor.

El Senador Harboe cuenta con un equipo que funciona en distintas regiones, lo que a veces dificulta la coordinación entre ambos. Por una parte, está el equipo asesor que funciona en Santiago y Valparaíso y el otro es un equipo que en el distrito. Se requiere que ambos equipos tengan una visión común del trabajo que realizan y que sean capaces, desde sus ámbitos de acción, de trabajar de acuerdo a la agenda que ha definido el Senador, tanto a nivel regional como nacional.

En la actualidad los equipos tienen desconocimiento de la labor que realiza el otro, no existen canales formales en los que se pueda agilizar la comunicación para la toma de decisiones.

Un punto relevante es que en el equipo regional ha habido cambios y se asignó un nuevo jefe territorial. Todo lo anterior hace necesaria la inducción de los nuevos integrantes, de las nuevas responsabilidades y una revisión conjunta de la agenda definida por el Senador Felipe Harboe en este nuevo escenario de oposición.

Se requiere que las agendas y actividades de ambos equipos estén coordinadas y las acciones realizadas tanto a nivel regional como nacional sean conocidas y difundidas por ambos equipos.

Para lograr resolver los principales problemas que se han identificados, se decidió la realización de una jornada de trabajo en equipo de un día y medio de duración.

3. Programa de la jornada

Día 1: lunes 26 de marzo

Hora	Nombre de Actividad
15:00- 15:30	Bienvenida del Senador Felipe Harboe
15:30 - 16:30	Conociéndonos - Presentación
16: 30 – 17:00	Café
16:30 - 17:15	Trabajo de equipo- Dinámica creativa
17:15 -18.00	Percepción y comunicación: ¿Cómo quedó?
18:00 – 19:00	Entendiendo el trabajo de los sub-equipos.



Día 2: Martes 27 de marzo

Hora	Actividad
9:00 – 10:00	Análisis FODA del trabajo
10:00 -10:30	Presentación gestión del coordinador saliente del equipo de regiones: Aciertos y desafíos.
10:30 – 11:00	Café
11: 00 – 12:00	Desafíos para el 2018 del equipo
12:00 – 13:00	Definiendo compromisos personales en la consecución de los desafíos del equipo para 2018
13:00 – 14:00	Definiendo los ejes para la Planificación del trabajo del año
14:00 -14: 30	Evaluación y cierre.



4. Detalle de Actividades y logros

Se realizaron distintas actividades que le permitieron al equipo:

- Conocer el trabajo realizado aciertos y desafíos.
- Conocerse mejor entre los equipos de Santiago y Chillán, considerando que había nuevos miembros.
- Conocer el detalle la labor que desempeña cada uno de los equipos e identificar las áreas de mejora para potenciar la coordinación.
- Identificar las fortalezas que tienen como equipo y valorar el aporte que cada uno desarrolla a los desafíos que tienen como equipo asesor del Senador Felipe Harboe.
- Identificar y definir las tareas que cada uno debe efectuar para cumplir con los objetivos planteados.
- Establecer acuerdos de mecanismos de coordinación de gestión, comunicación y evitar la duplicidad de tarea.
- Establecer compromisos y áreas de mejora personales.

5. Detalle de Actividades y comentario

A continuación, se presenta el detalle de las actividades facilitadas y comentarios para cada temática.

Actividad 1: Conociéndonos

- Presentación objetivos de la actividad
- Presentación en parejas, en base a una pauta.
- Presentación cruzada de los integrantes.
- Motivación para estar en este trabajo.

Comentario: esta actividad permitió un conocimiento en la dimensión personal de los integrantes del equipo y explicitar la motivación para ser parte del equipo. Se ve que todos los integrantes tienen una vocación de servicio social y ayuda a la comunidad.

Actividad 2: Coordinación de Acciones

- Desarrollar un desafío en equipo con distintas dificultades.
- Evaluar el modo en que se organizan para desarrollar el desafío propuesto.
- Al finalizar se analiza el modo en que trabajaron y cómo enfrentaron las dificultades que surgieron. Extrapolación de esta experiencia al trabajo que realizan como equipo asesor.

Comentario: A través de un desafío conjunto con distintos niveles de dificultad, se pudo observar que son un equipo con una gran capacidad de organización y de adaptación a los distintos roles y escenarios que deben enfrentar en el cumplimiento de la tarea encomendada. Lograron construir la torre más alta que esta relatora ha observado en años de consultoría, lo que demuestra una gran capacidad de trabajo en equipo y coordinación de acciones para el cumplimiento de los objetivos.

Actividad 3: comunicación efectiva.

A través de la metodología guiada, pudieron experimentar cómo las personas representan en su mente de manera distintas las mismas cosas y cómo, cuando uno expresa lo que se imagina no necesariamente la otra persona entiende lo mismo. Se visualiza lo importante que es preguntar ante las dudas y entender que lo que yo digo no es necesariamente lo que el otro entiende. Problemas habituales que surgen en la comunicación.

Comentario: los integrantes tienen una alta capacidad de comunicar en forma efectiva. Sin embargo, lograron visualizar la importancia del doble chequeo, lo que fue un insumo para el desarrollo de compromisos posteriores para la organización del trabajo entre los equipos.

Actividad 4: Presentación de equipos

Cada integrante del equipo explicó cuál es su tarea en el equipo y las responsabilidades que tiene, identificando las coordinaciones necesarias con los demás miembros e identificando las dificultades que han surgido en el trabajo conjunto.

Comentario: a partir de este trabajo fue posible identificar algunos aspectos que es necesario mejorar para la coordinación del equipo y la no duplicidad de acciones. Por ejemplo, definir flujos de información constante entre los 2 equipos, la necesidad de comunicar permanentemente las tareas realizadas por cada uno y de organizar reuniones periódicas a través de videoconferencias, entre otras.

Actividad 5: Buenas Prácticas

Se realiza un análisis de las buenas prácticas en el trabajo que se ha desarrollado, tanto a nivel regional como nacional. A fin de identificar los aspectos que es necesario continuar.

Comentario: dentro de las fortalezas que se identifican se encuentra la cercanía del equipo regional con organizaciones locales. Sin embargo, se requiere ampliar esta vinculación a organizaciones que estén fuera de la ciudad de Chillán. Es necesario trabajar las respuestas que dan los integrantes del equipo de regiones a las personas que acuden a la oficina en busca de soluciones que no son parte del trabajo parlamentario.

Actividad 6: Prioridades 2018

Se les presenta a los integrantes del equipo el desafío de escoger dos objetos que permitan transformar simbólicamente el deseo para que el equipo pueda cumplir sus metas o desafíos el 2018. Debe argumentar las razones de su elección. Posteriormente deben transformar los deseos en desafíos concretos y priorizarlos.

Comentario: entre los 2 equipos, se ve una coincidencia en el desafío de lograr una mayor coordinación del trabajo que se desarrolla en el Parlamento y en la región, lo que se traduce en mejorar las instancias de comunicación. Por un lado, el equipo de regiones tiene el desafío de identificar y levantar las necesidades locales y comunicarlas al nivel central. De igual manera, el nivel central debe ser capaz de alinear al equipo de regiones con los desafíos definidos por el Senador Haboe.

Actividad 7: Compromiso Personal

Cada participante define un compromiso particular desde su ámbito específico de trabajo para la consecución de los desafíos transversales.

Comentario: para el monitoreo se definen duplas que harán seguimiento de los compromisos personales

6. Detalle del servicio realizado

- Reunión inicial para definir los requerimientos.
- Diseño de la jornada: definición metodológica de intervención del equipo, considerando los requerimientos solicitados por la contraparte.
- Desarrollo de materiales específicos para el trabajo en la jornada
- Traslado y alojamiento desde Santiago a Chillán (las Trancas) para realizar la relatoría de taller.
- Relatoría y acompañamiento durante el desarrollo de la jornada
- Informe de sistematización del trabajo realizado. (La información recogida quedó en manos del equipo organizador).
- El seguimiento de los compromisos y cambios propuestos quedó en manos del equipo parlamentario

7. Principales conclusiones del trabajo realizado

- Si bien existe entre los integrantes tienen una alta capacidad de comunicar en forma efectiva, se logró visualizar la importancia del doble chequeo. Se requiere desarrollar estrategias para la implementación de este mecanismo de control.
- Entre las conclusiones fue posible identificar algunos aspectos que es necesario modificar para lograr mejor coordinación del equipo, tanto al interior de los equipos nacional y regional, como entre ambos, a fin de evitar una duplicidad de acciones.
- Se propone la definición de flujos de información constante entre los 2 equipos, la necesidad de comunicar permanentemente las tareas realizadas por cada uno y de organizar reuniones periódicas a través de videoconferencias, entre otras propuestas, cuya definición quedó a cargo del equipo parlamentario.
- Si bien el equipo regional desarrolla un importante trabajo que le ha permitido establecer importantes vínculos, se visualiza la necesidad de ampliar esta vinculación a organizaciones que estén fuera de la ciudad de Chillán.

- Se requiere un trabajo específico del equipo para definir las prioridades del trabajo a nivel regional, y de acuerdo con esta priorización, estandarizar las respuestas que dan los integrantes del equipo de regiones a las personas que acuden a la oficina en busca de soluciones que no son parte del trabajo parlamentario.
- Todo el equipo visualiza la necesidad lograr una mayor coordinación del trabajo que se desarrolla en el Parlamento y en la región, teniendo como desafío para alcanzar este objetivo, mejorar las instancias de comunicación. Para avanzar en este desafío se plantean algunas acciones y tareas que es necesario implementar, además de la ya señaladas.
- El equipo de regiones tiene el desafío de identificar y levantar las necesidades locales y comunicarlas al nivel central.
- El nivel central debe ser capaz de alinear al equipo de regiones con los desafíos definidos por el Senador Harboe en los temas de la región y país.
- Se establecen además compromisos personales para el mejoramiento del trabajo de equipos. Para el monitoreo de éstos se definen duplas que harán seguimiento de su cumplimiento

8. Comentarios Finales

El equipo del Senador Felipe Harboe se muestra muy comprometido con el trabajo que realiza en cada uno de los ámbitos. Tienen el gran desafío de mejorar las instancias de comunicaciones para potenciar el impacto de su trabajo, tanto a nivel local como nacional.

La jornada permitió un mayor conocimiento del trabajo que realiza cada uno de los equipos y de los distintos integrantes, alineándolos con la visión del trabajo definida por el Senador.

Se sugiere formalizar las instancias de coordinación y de monitoreo de los compromisos.