

# Comisión de Transportes y Telecomunicaciones

Consideraciones al proyecto de ley de retracto y endoso de boletos aéreos

Alejandro Muñoz Torres

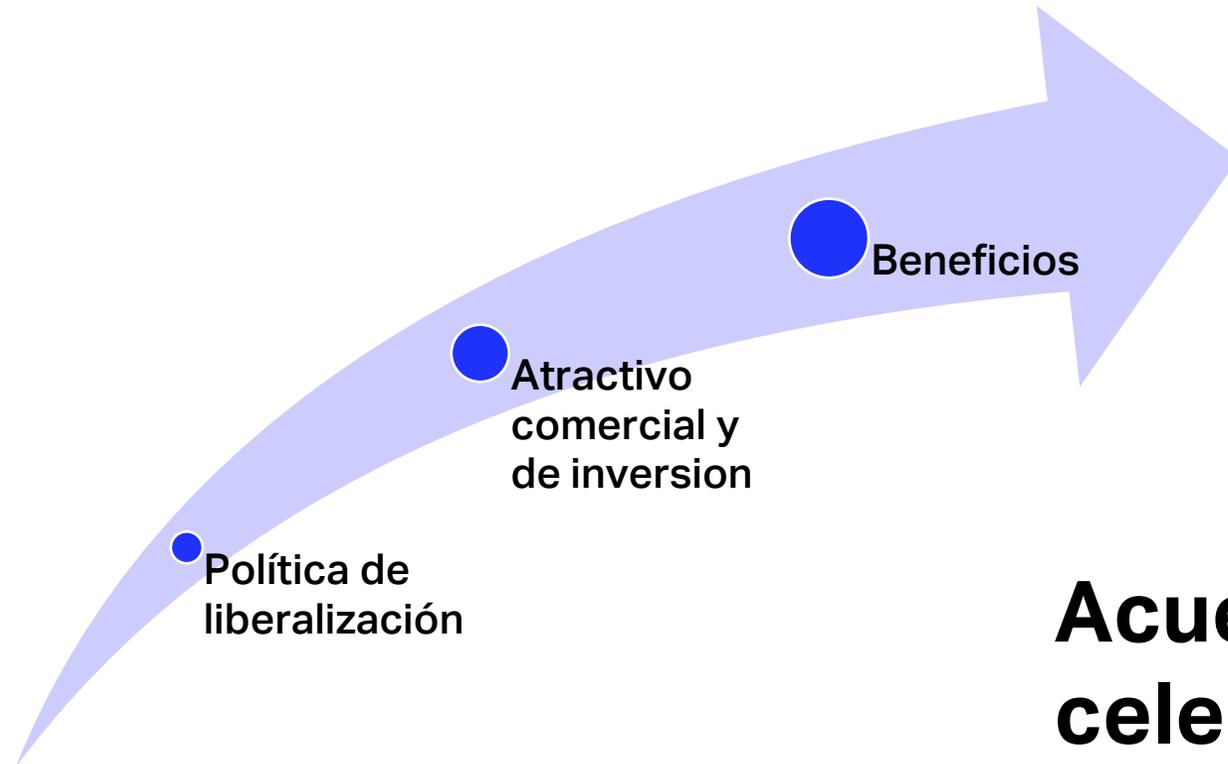
IATA Latinoamérica y el Caribe



# Retracto y endoso en el mundo

	Unión Europea	Estados Unidos	Brasil	Colombia	Argentina	Perú
<b>Retracto</b>	No es materia de la ley	24 horas después de la compra, y sólo hasta 7 días antes del vuelo	24 horas después de la compra y sólo hasta 7 días antes del vuelo	48 horas después de la compra, hasta 8 días (doméstico) y 15 días (internacional) antes del vuelo	Se rige por el contrato de transporte	No esta contemplado en la ley
<b>Endoso</b>	No es materia de la ley	No es materia de la ley	No está permitido  <i>El pasaje es personal e intransferible</i>	No está permitido  <i>En ningún caso habrá lugar a un cambio de pasajero</i>	Se rige por el contrato de transporte  <i>El contrato puede ser personal e intransferible, transferible o al portador, de acuerdo con las regulaciones del transportador</i>	Permitido:  Cabotaje, todos los medios de transporte, 24 horas antes del vuelo, <b>cobro por emisión del ticket</b>

# Posible incumplimiento de compromisos internacionales



*Ruptura de acuerdos multilaterales y bilaterales -*  
**cláusula de libertad tarifaria**

**Acuerdos de Servicios Aéreos  
celebrados por Chile: Más de 35**

# Endoso: Efectos contrarios a los pasajeros

Fraude

Mercado  
secundario

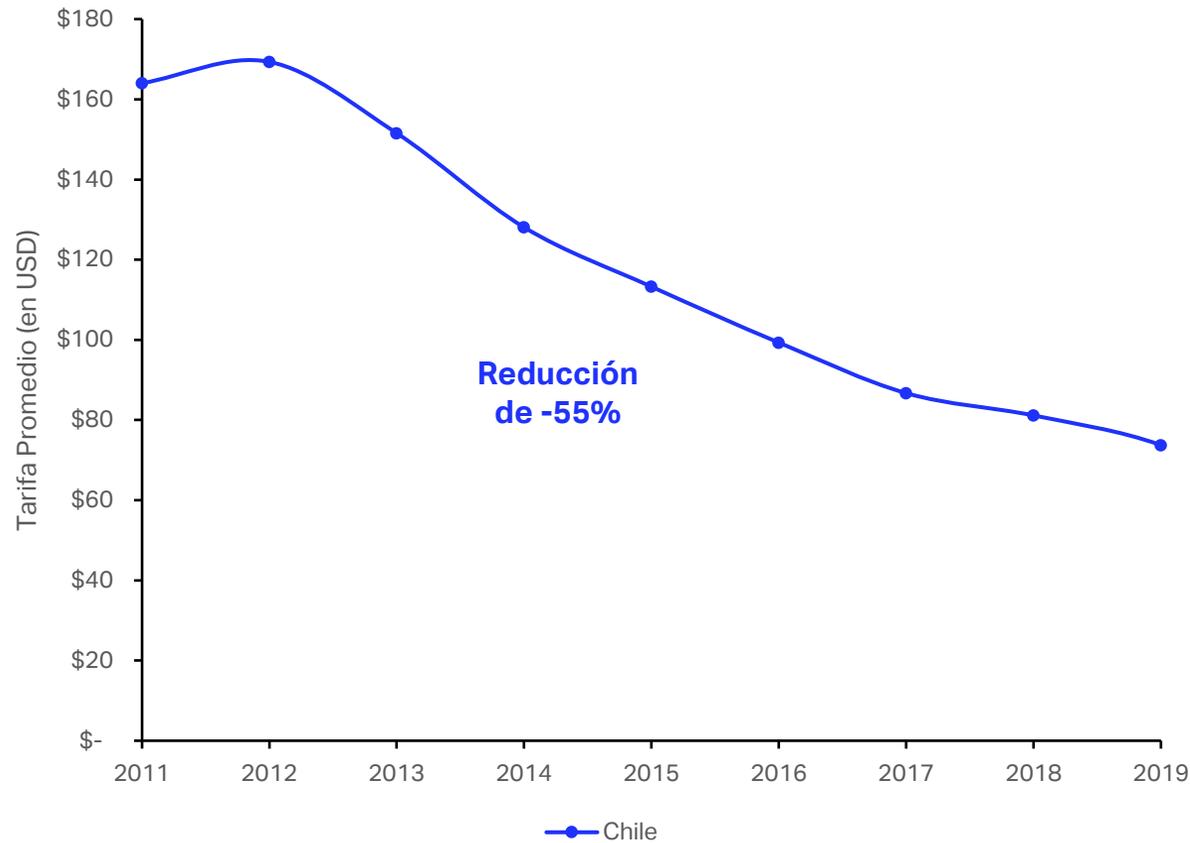
Libertad  
comercial

Discusiones en otros países:

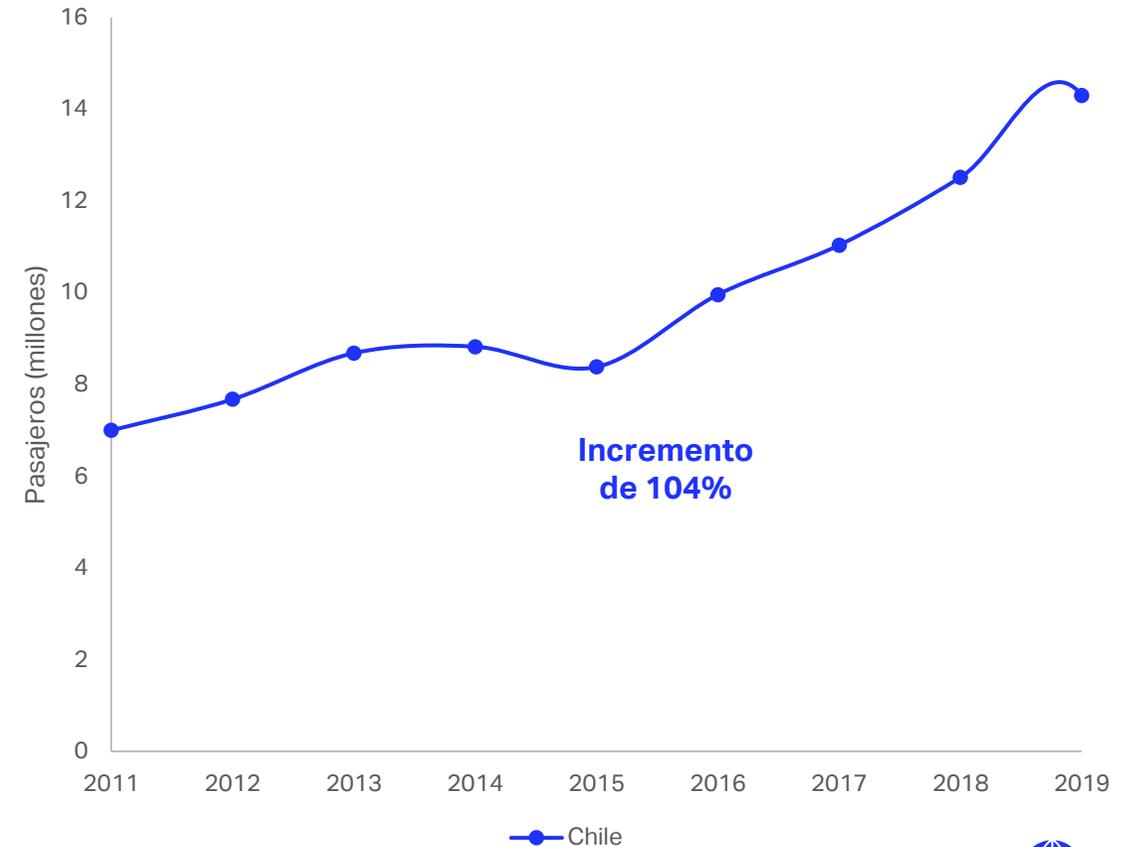
- Bélgica
- Alemania
- Reino Unido
- España

# Reducción de las tarifas promedio y aumento de pasajeros en el mercado doméstico 2011-2019

Evolución de la tarifa promedio en el mercado doméstico  
2011 – 2019



Evolución de los pasajeros en el mercado doméstico  
2011 - 2019

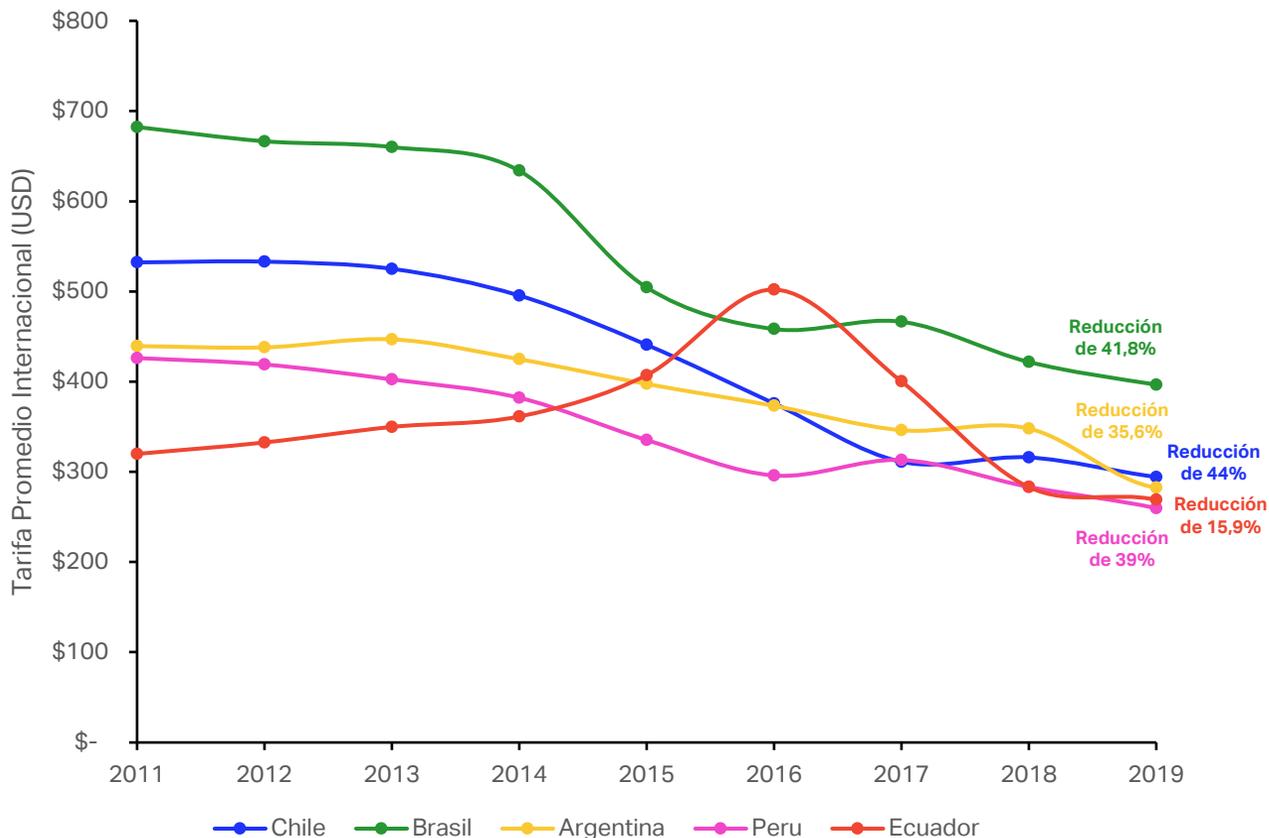


14 April 2021

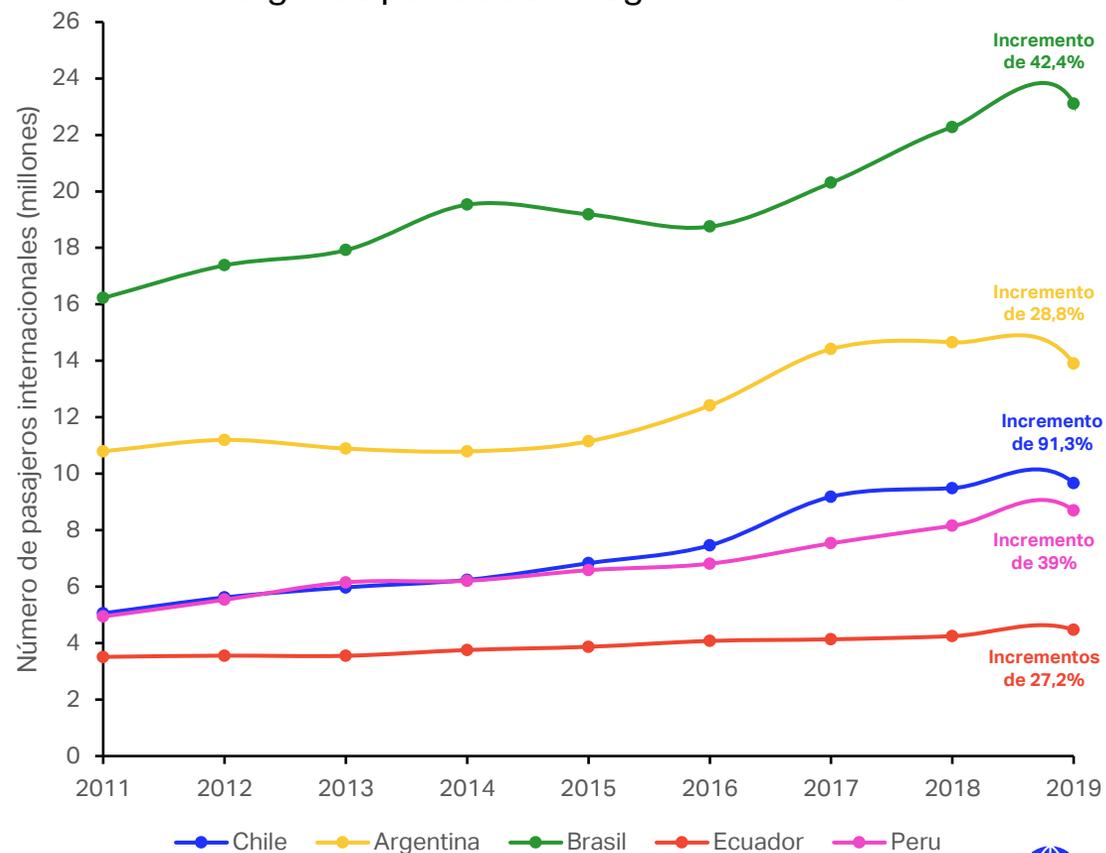


# Reducción de las tarifas promedio y aumento de pasajeros en el mercado internacional 2011-2019

Evolución de la tarifa promedio en el mercado internacional para algunos países de la región 2011 – 2019



Evolución de los pasajeros en el mercado internacional para algunos países de la región 2011 - 2019



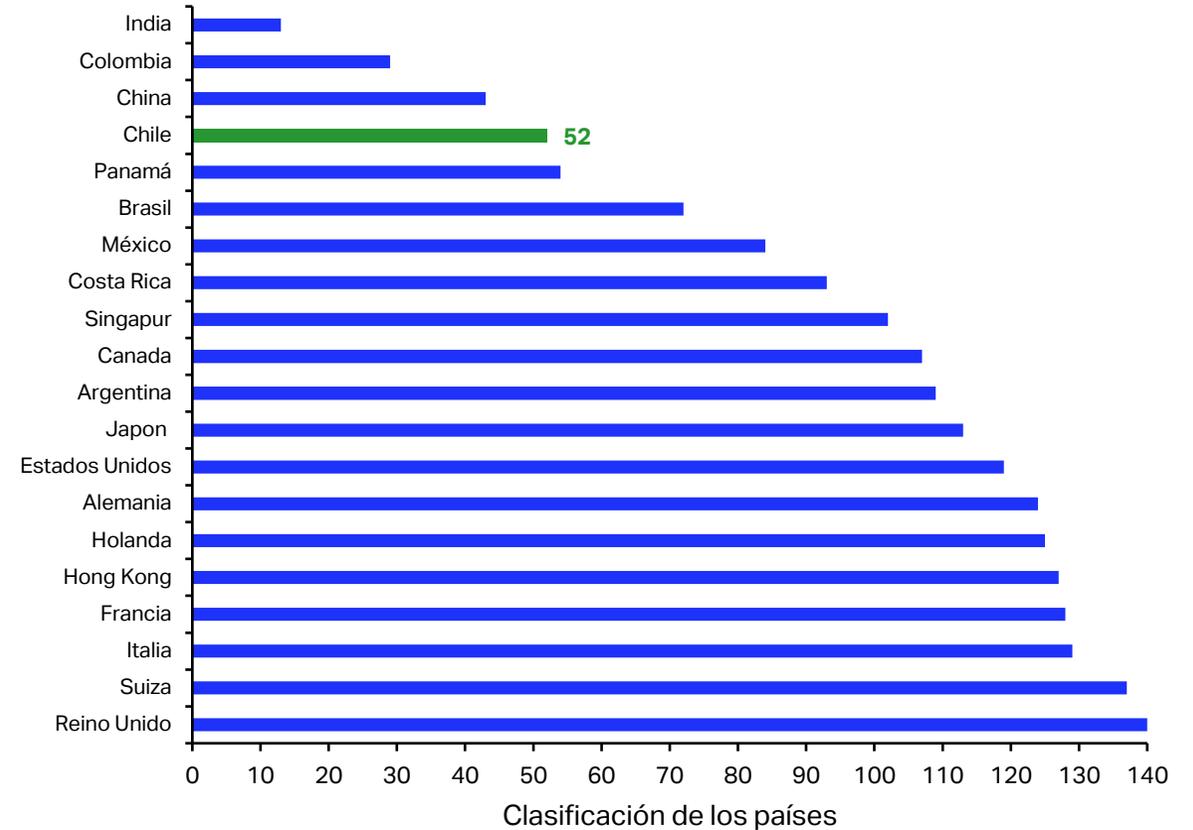
14 April 2021



# Disrupción en Competitividad

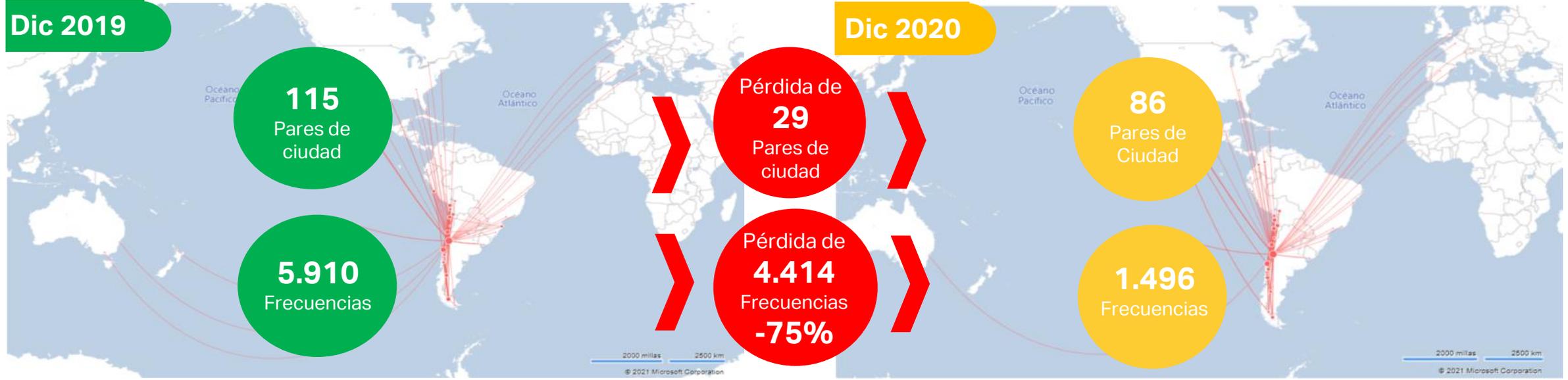
- Chile ha mantenido una tendencia decreciente en la tarifa promedio.
- El índice de competitividad de precios, ubica a Chile (1er Cuartil) como un país competitivo en precios.
- Chile avanza en un proceso de “democratización” de la aviación, es decir, mayor demanda a menores precios.
- El mercado es eficiente y no requiere intervención, pues puede ser contraproducente frente al consumidor

## Competitividad de Precios



# Impacto del COVID19 sobre la industria en Chile

Conectividad



Fuente: IATA Economics analysis based on data provided under license by FlightRadar 24. All rights reserved.

PIB y Empleos en riesgo

## 2019: Pre-COVID19



**Pérdida Estimada:**

**121.505 empleos (-63%)**

**US\$ 4.616 millones PIB (-64%)**

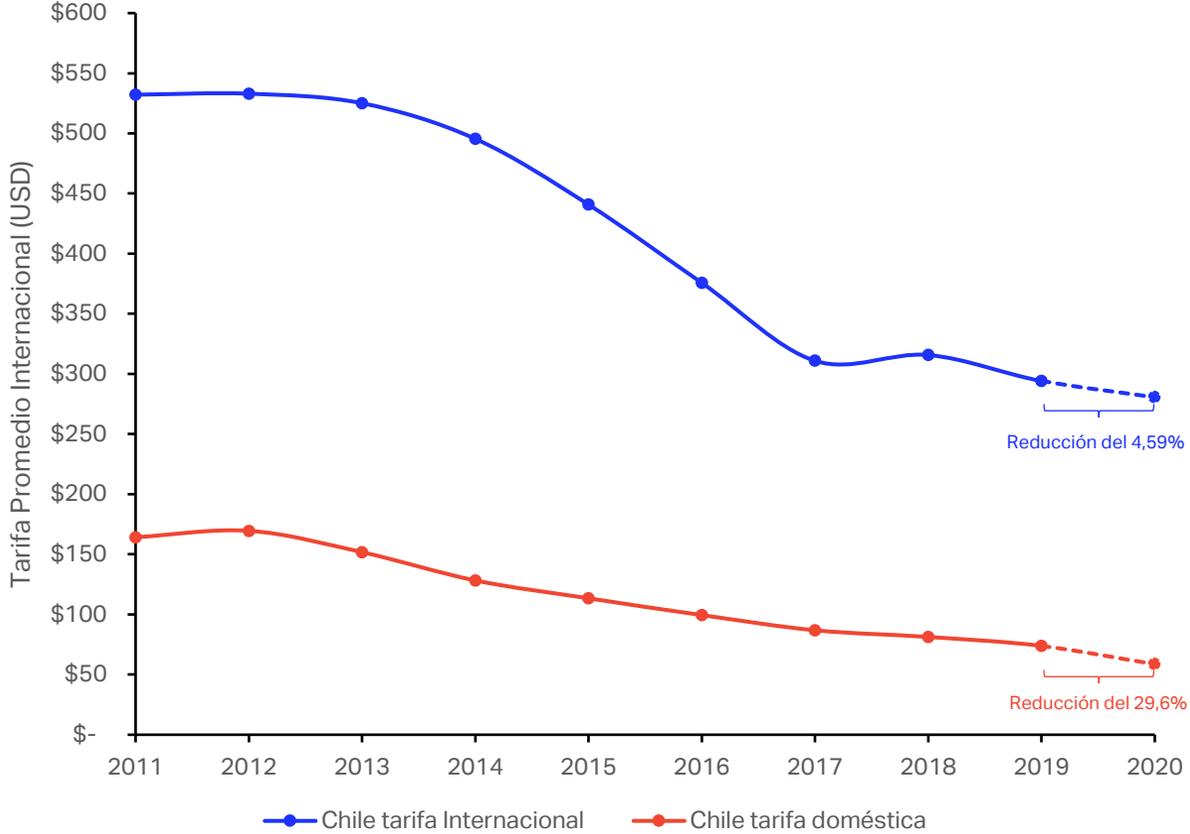
## 2020: Durante COVID19



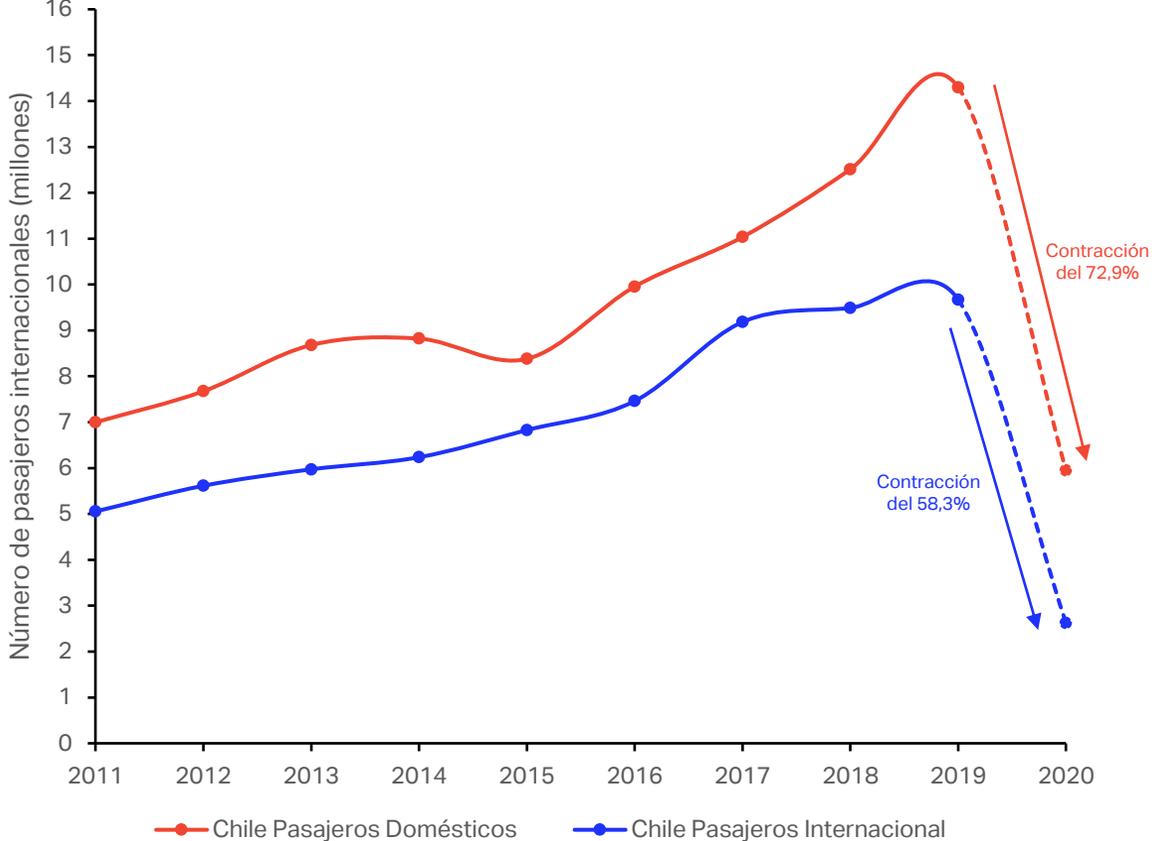
Fuente: IATA Economics

# Impacto del COVID en el mercado chileno 2011-2020

Evolución de la tarifa promedio en el mercado chileno 2011 – 2020



Evolución de los pasajeros en el mercado chileno 2011 - 2020



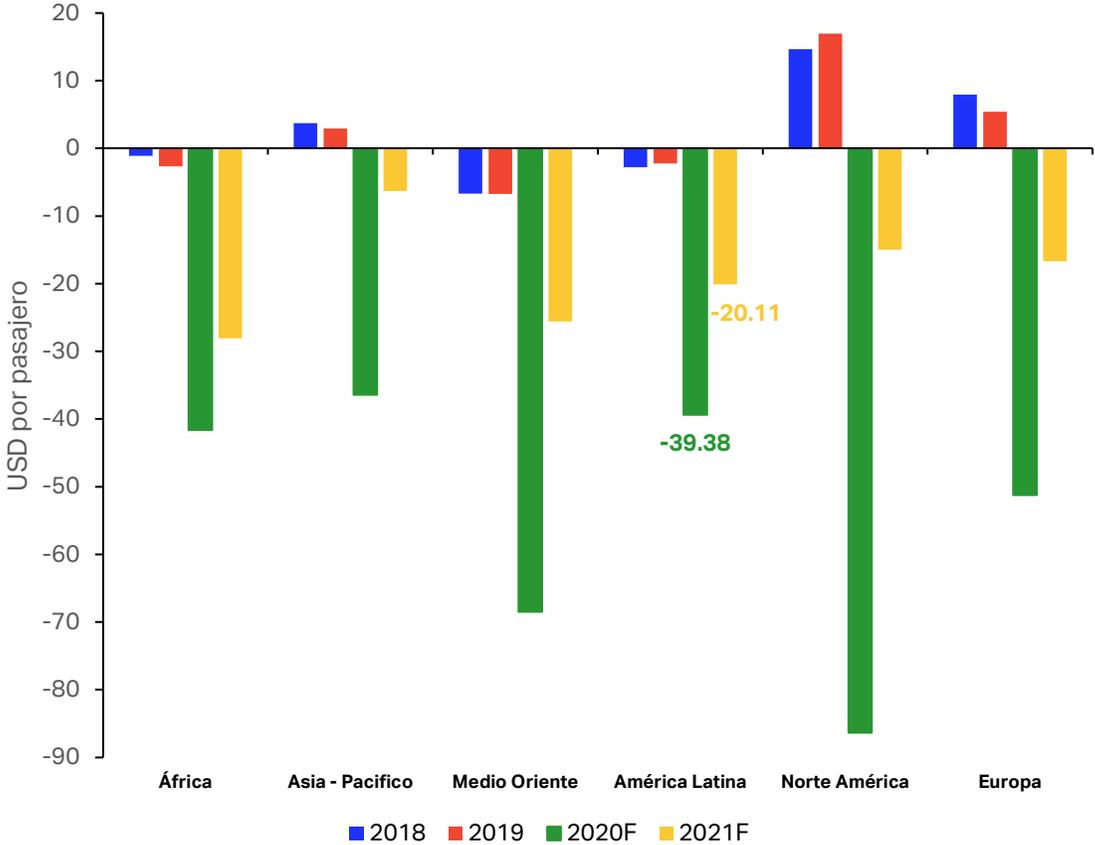
14 April 2021



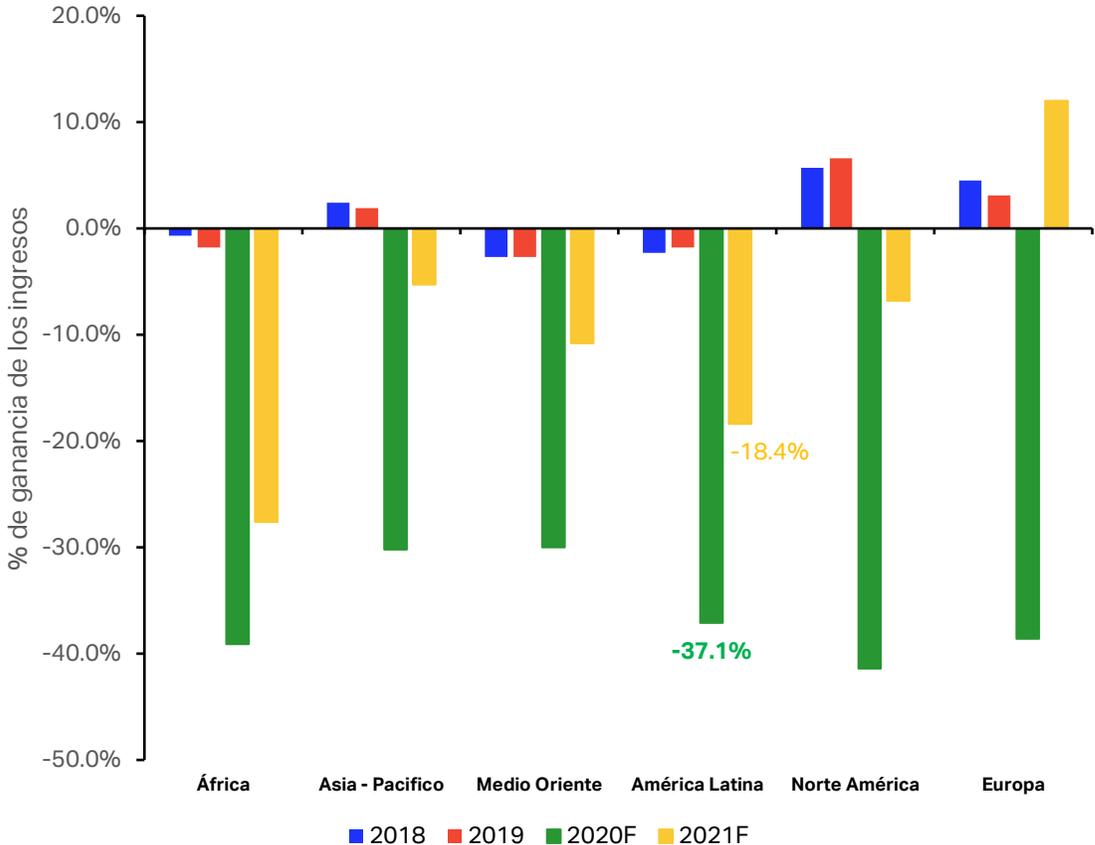
Fuente: IATA Economics utilizando datos de DDS.

# Grave situación financiera.

Ganancia Promedio por pasajero (en US Dólar)



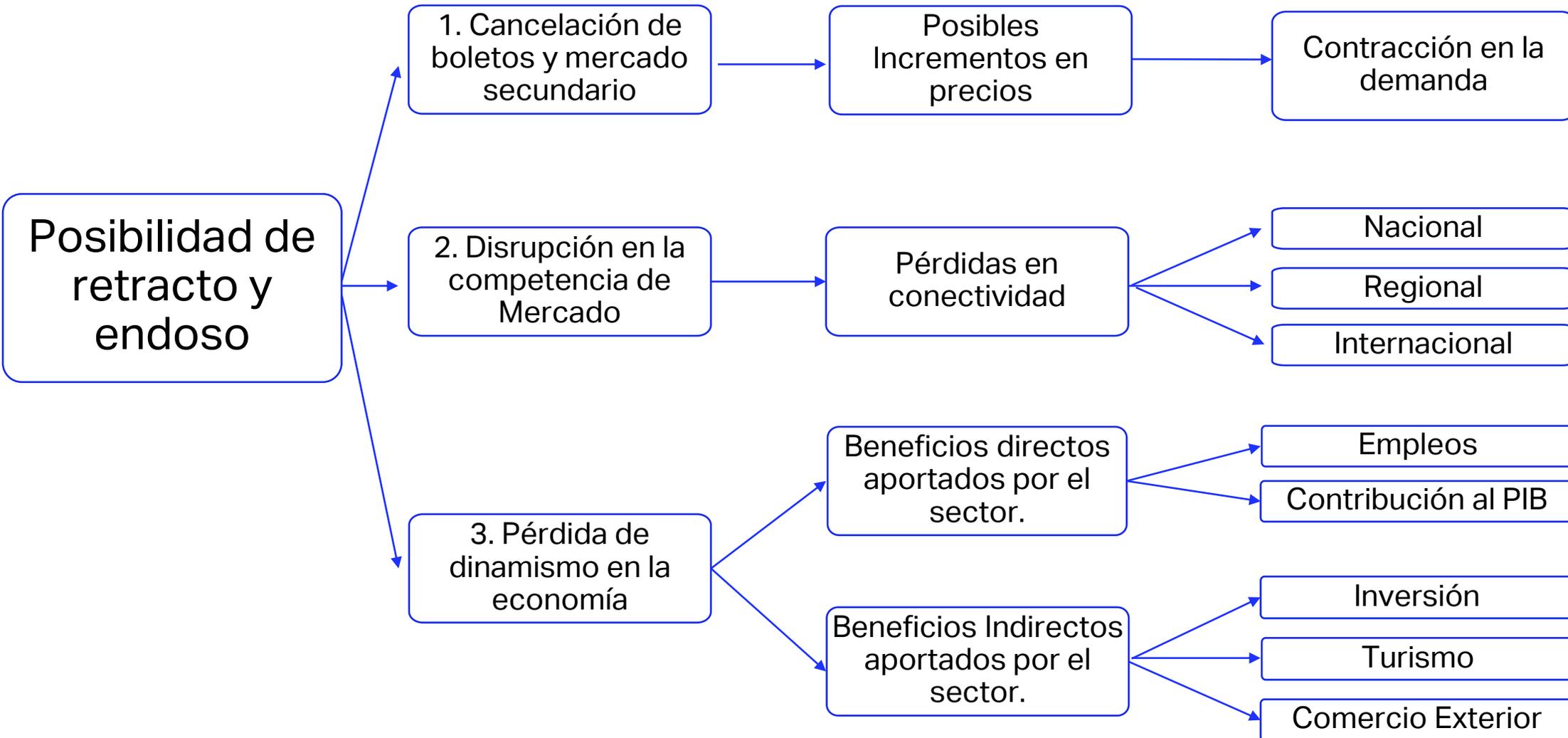
% de ganancias de los ingresos.



Fuente: IATA Economics



# Posible impacto en el mercado





**¿Preguntas?**

**Gracias**

[munoza@iata.org](mailto:munoza@iata.org)

