

Comisión de Transportes y Telecomunicaciones

Consideraciones al proyecto de ley de retracto y endoso de boletos aéreos

Alejandro Muñoz Torres

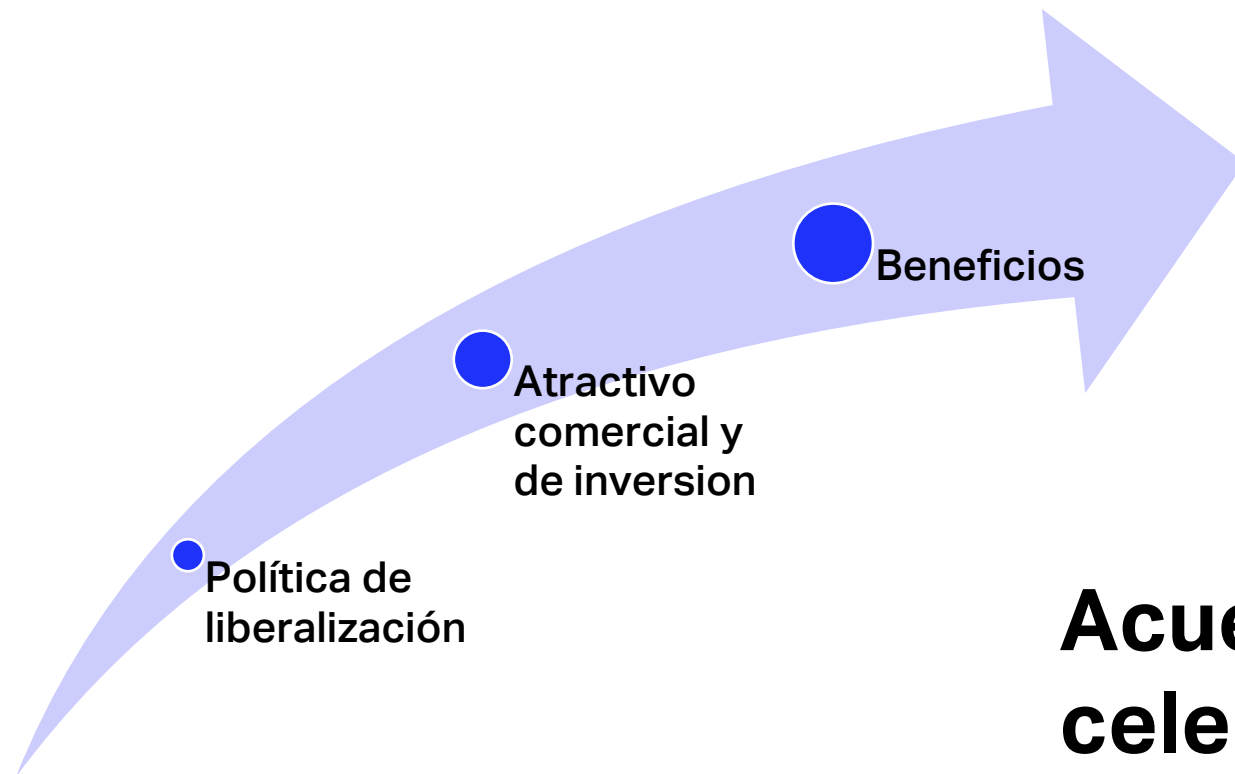
IATA Latinoamérica y el Caribe



Retracto y endoso en el mundo

	Unión Europea	Estados Unidos	Brasil	Colombia	Argentina	Perú
Retracto	No es materia de la ley	24 horas después de la compra, y sólo hasta 7 días antes del vuelo	24 horas después de la compra y sólo hasta 7 días antes del vuelo	48 horas después de la compra, hasta 8 días (doméstico) y 15 días (internacional) antes del vuelo	Se rige por el contrato de transporte	No esta contemplado en la ley
Endoso	No es materia de la ley	No es materia de la ley	No está permitido <i>El pasaje es personal e intransferible</i>	No está permitido <i>En ningún caso habrá lugar a un cambio de pasajero</i>	Se rige por el contrato de transporte <i>El contrato puede ser personal e intransferible, transferible o al portador, de acuerdo con las regulaciones del transportador</i>	Permitido: Cabotaje, todos los medios de transporte, 24 horas antes del vuelo, cobro por emisión del ticket

Posible incumplimiento de compromisos internacionales



Ruptura de acuerdos multilaterales y bilaterales -
cláusula de libertad tarifaria

**Acuerdos de Servicios Aéreos
celebrados por Chile: Más de 35**

Endoso: Efectos contrarios a los pasajeros

Fraude

Mercado
secundario

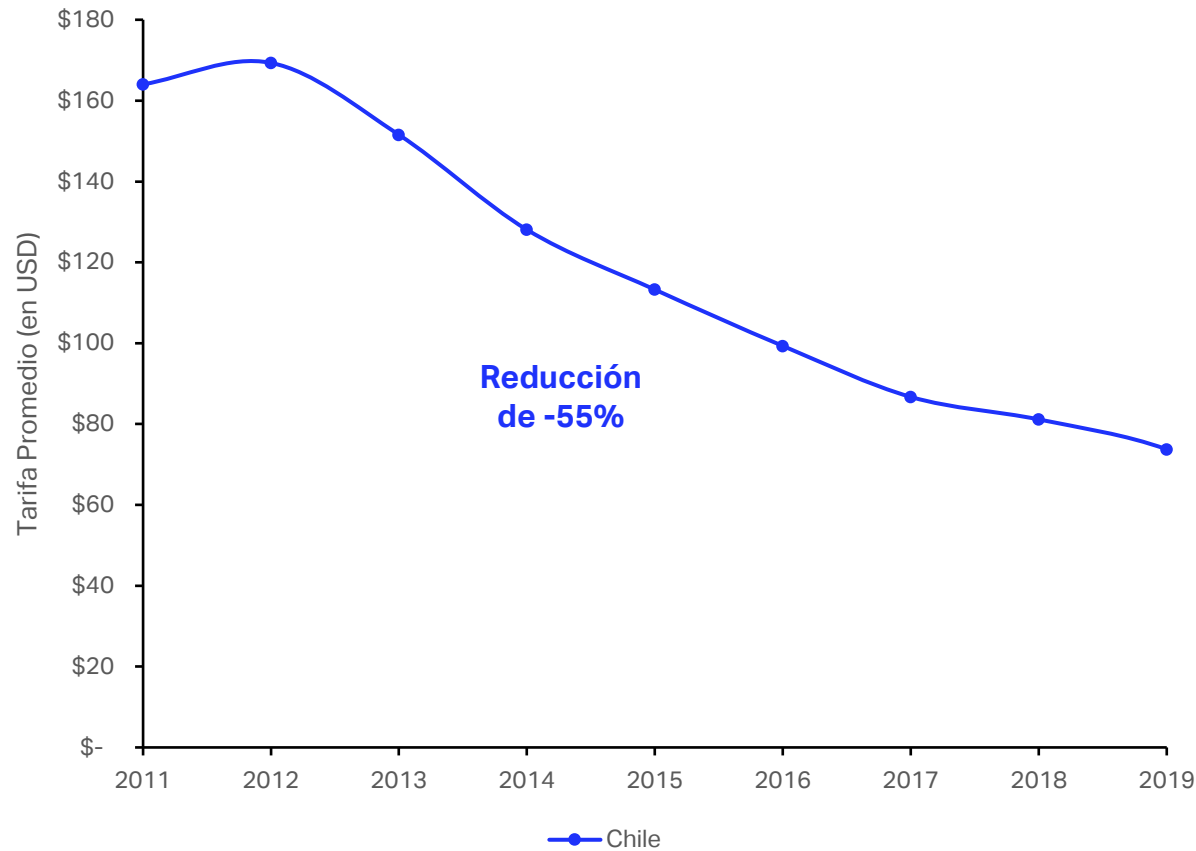
Libertad
comercial

Discusiones en otros países:

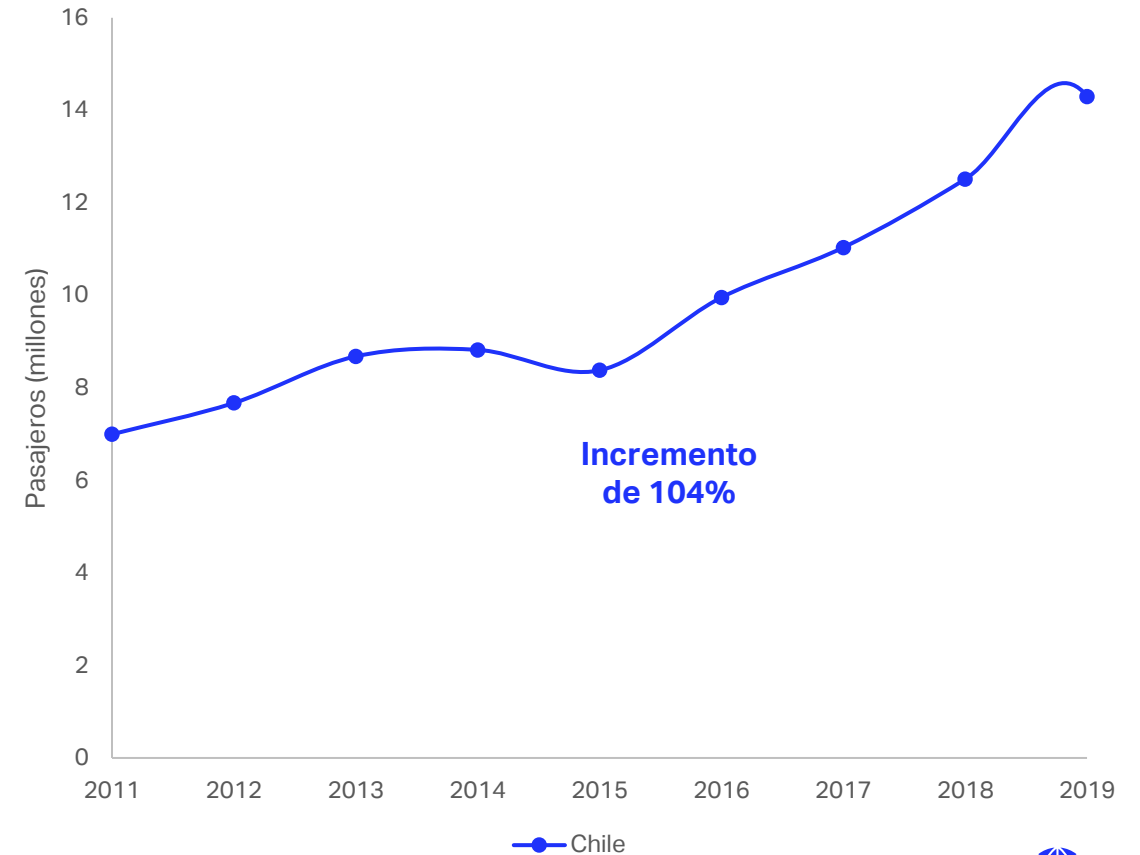
- Bélgica
- Alemania
- Reino Unido
- España

Reducción de las tarifas promedio y aumento de pasajeros en el mercado doméstico 2011-2019

Evolución de la tarifa promedio en el mercado doméstico
2011 – 2019



Evolución de los pasajeros en el mercado doméstico
2011 - 2019

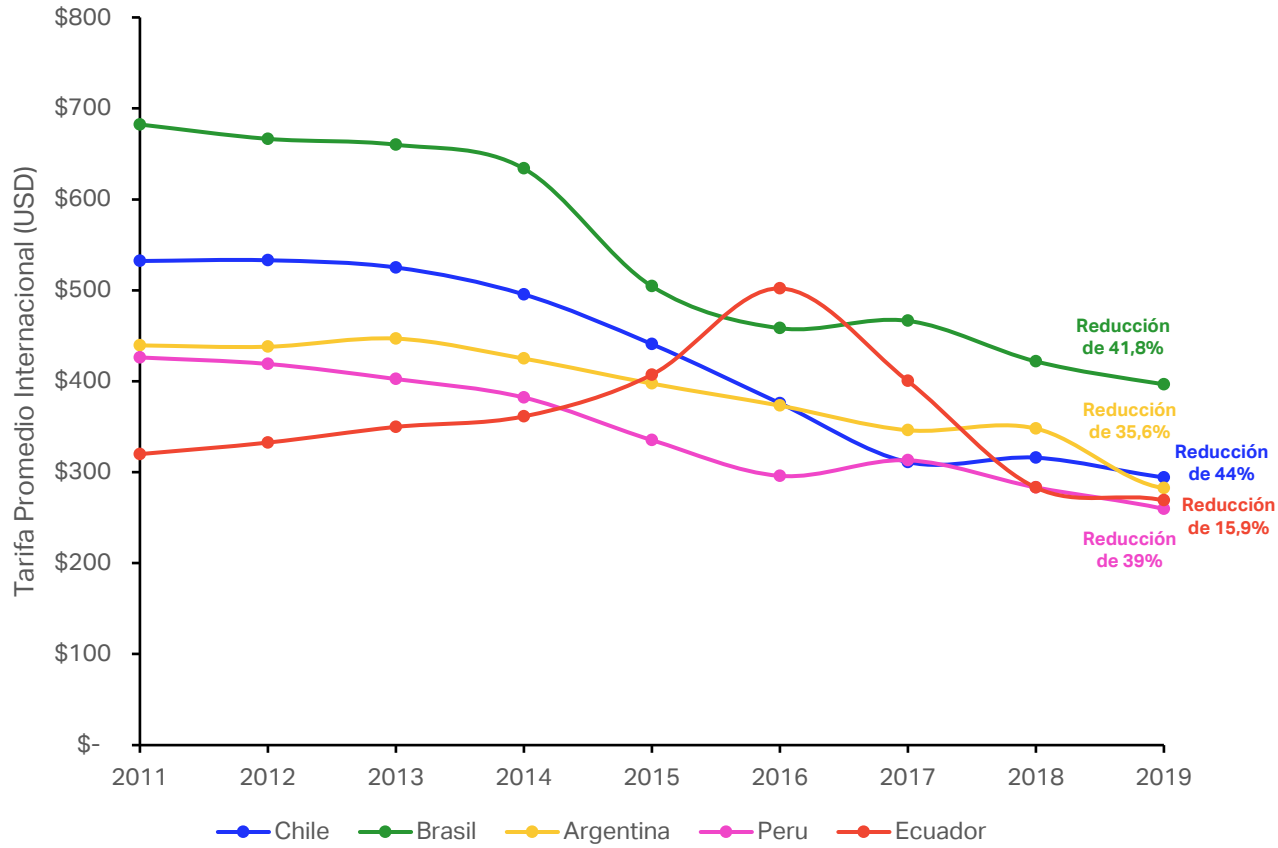


14 April 2021

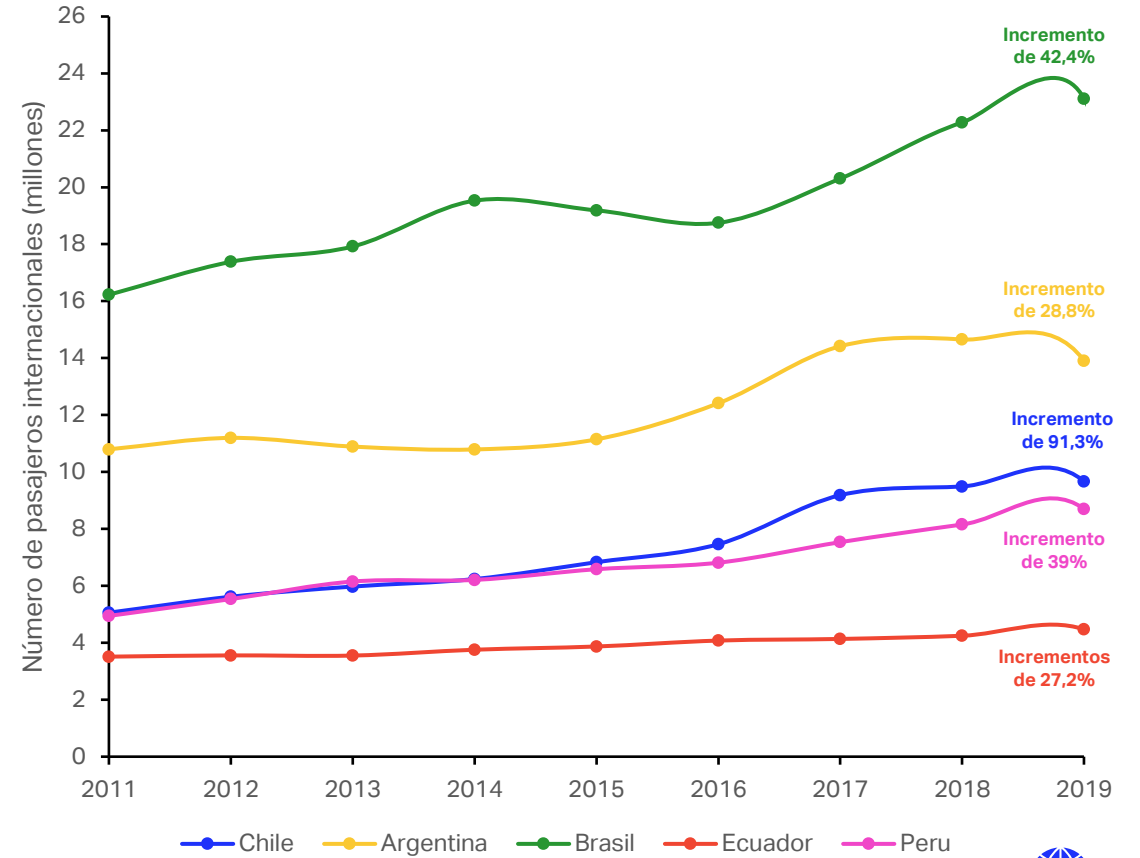


Reducción de las tarifas promedio y aumento de pasajeros en el mercado internacional 2011-2019

Evolución de la tarifa promedio en el mercado internacional para algunos países de la región 2011 – 2019



Evolución de los pasajeros en el mercado internacional para algunos países de la región 2011 - 2019



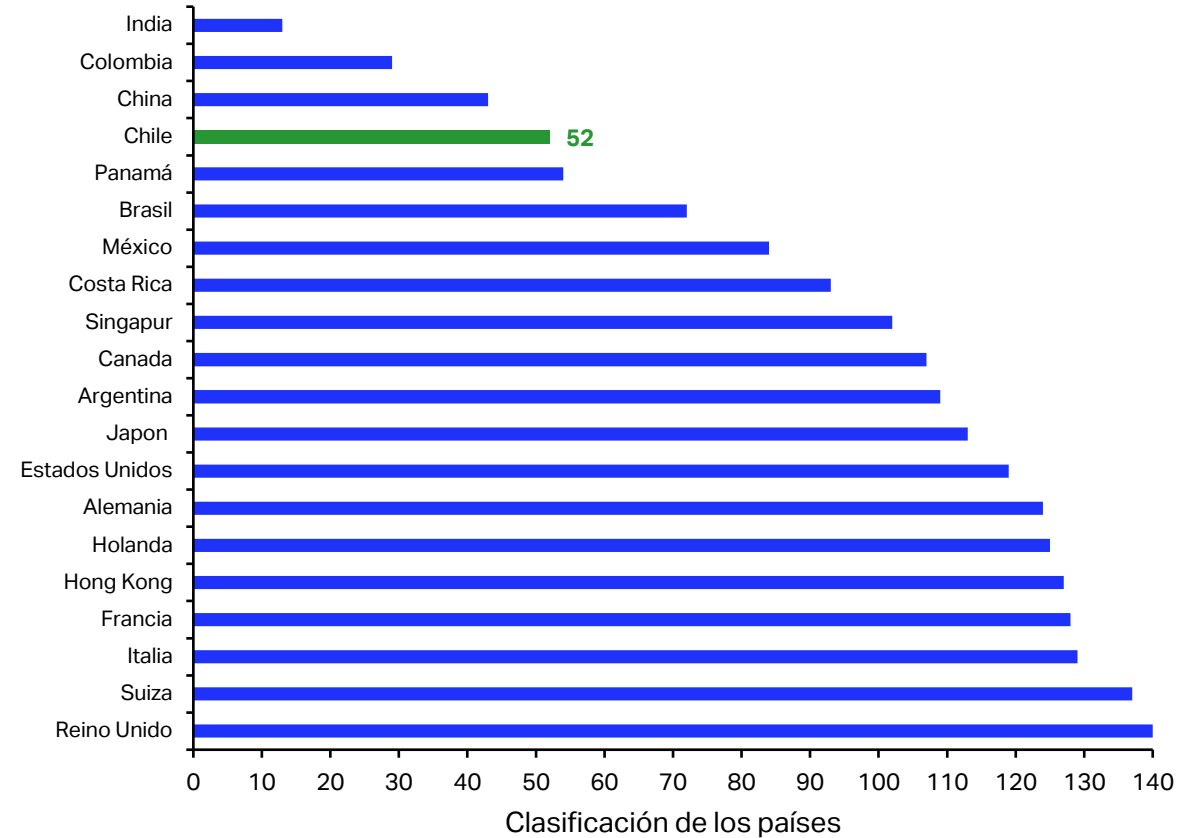
14 April 2021



Disrupción en Competitividad

- Chile ha mantenido una tendencia decreciente en la tarifa promedio.
- El índice de competitividad de precios, ubica a Chile (1er Cuartil) como un país competitivo en precios.
- Chile avanza en un proceso de “democratización” de la aviación, es decir, mayor demanda a menores precios.
- El mercado es eficiente y no requiere intervención, pues puede ser contraproducente frente al consumidor

Competitividad de Precios



Impacto del COVID19 sobre la industria en Chile



Conectividad

Dic 2019

115
Pares de ciudad

5.910
Frecuencias

Dic 2020

Pérdida de
29
Pares de ciudad

Pérdida de
4.414
Frecuencias
-75%

86
Pares de Ciudad

1.496
Frecuencias

2000 millas 2500 km
© 2021 Microsoft Corporation

2000 millas 2500 km
© 2021 Microsoft Corporation

Fuente: IATA Economics analysis based on data provided under license by FlightRadar 24. All rights reserved.

2019: Pre-COVID19



191.000

Empleos sustentados por el transporte aéreo



US\$7.200 millones

PIB respaldado por el transporte aéreo

Pérdida Estimada:

121.505 empleos
(-63%)

US\$ 4.616 millones PIB
(-64%)

2020: Durante COVID19



69.495

Empleos sustentados por el transporte aéreo



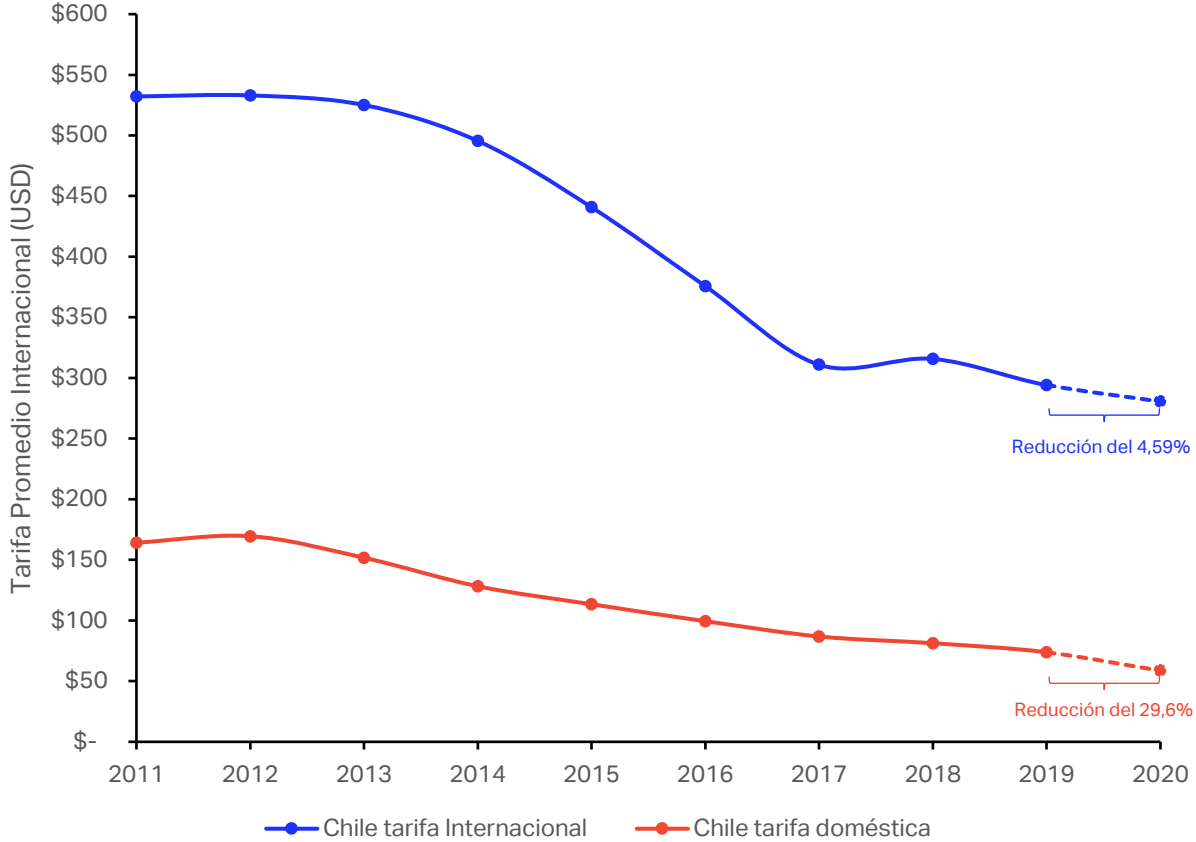
US\$ 2.584 millones

PIB respaldado por el transporte aéreo

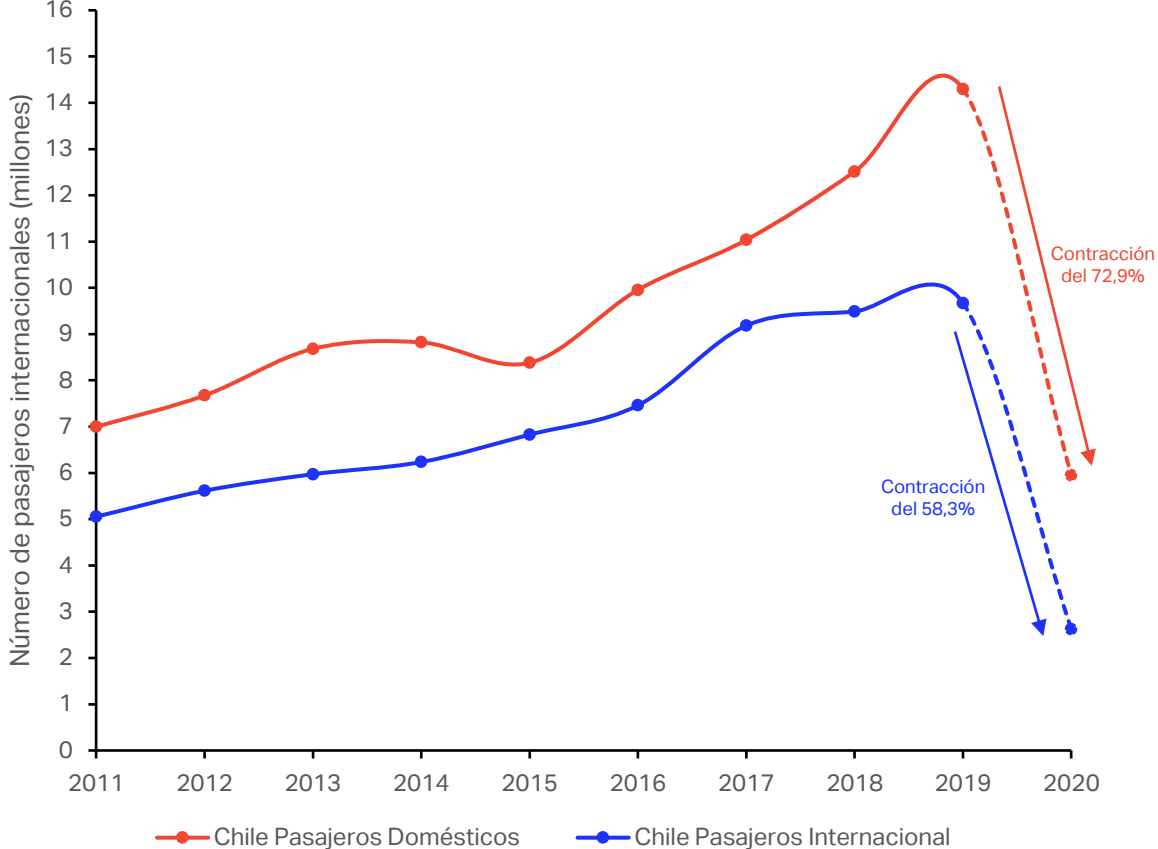
Fuente: IATA Economics

Impacto del COVID en el mercado chileno 2011-2020

Evolución de la tarifa promedio en el mercado chileno 2011 – 2020



Evolución de los pasajeros en el mercado chileno 2011 - 2020



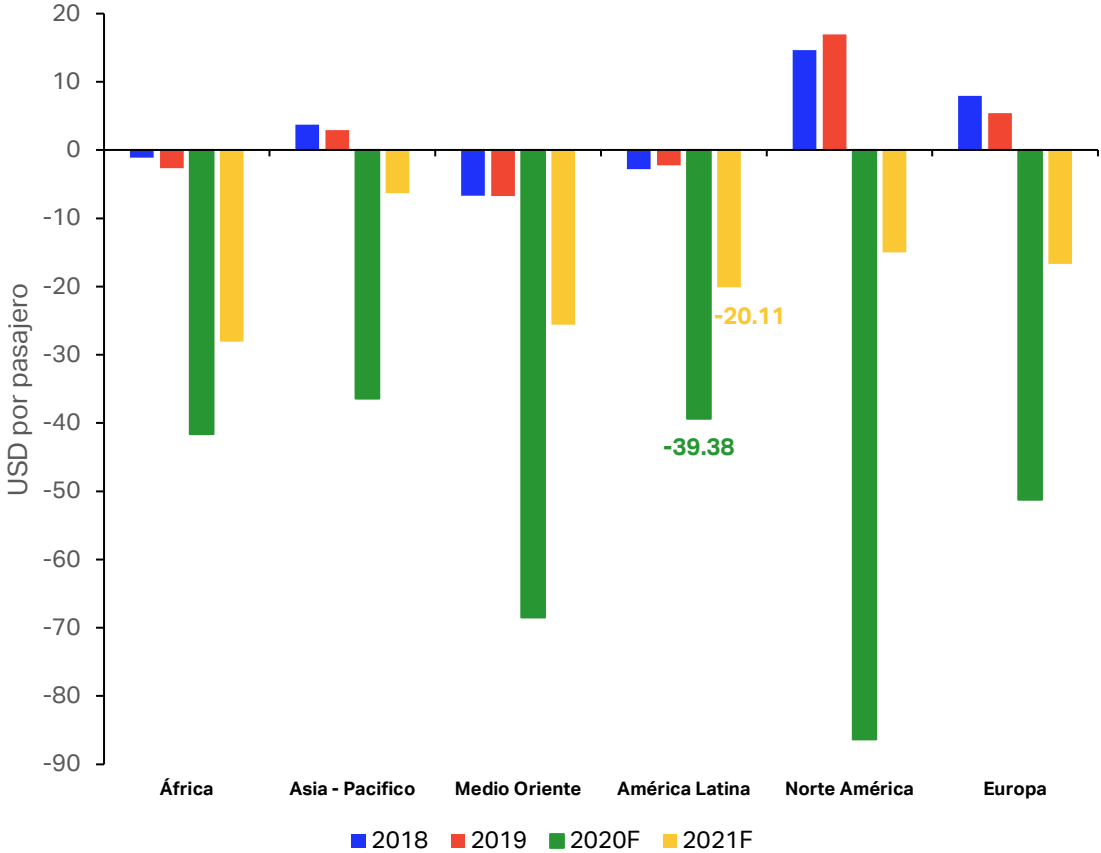
14 April 2021



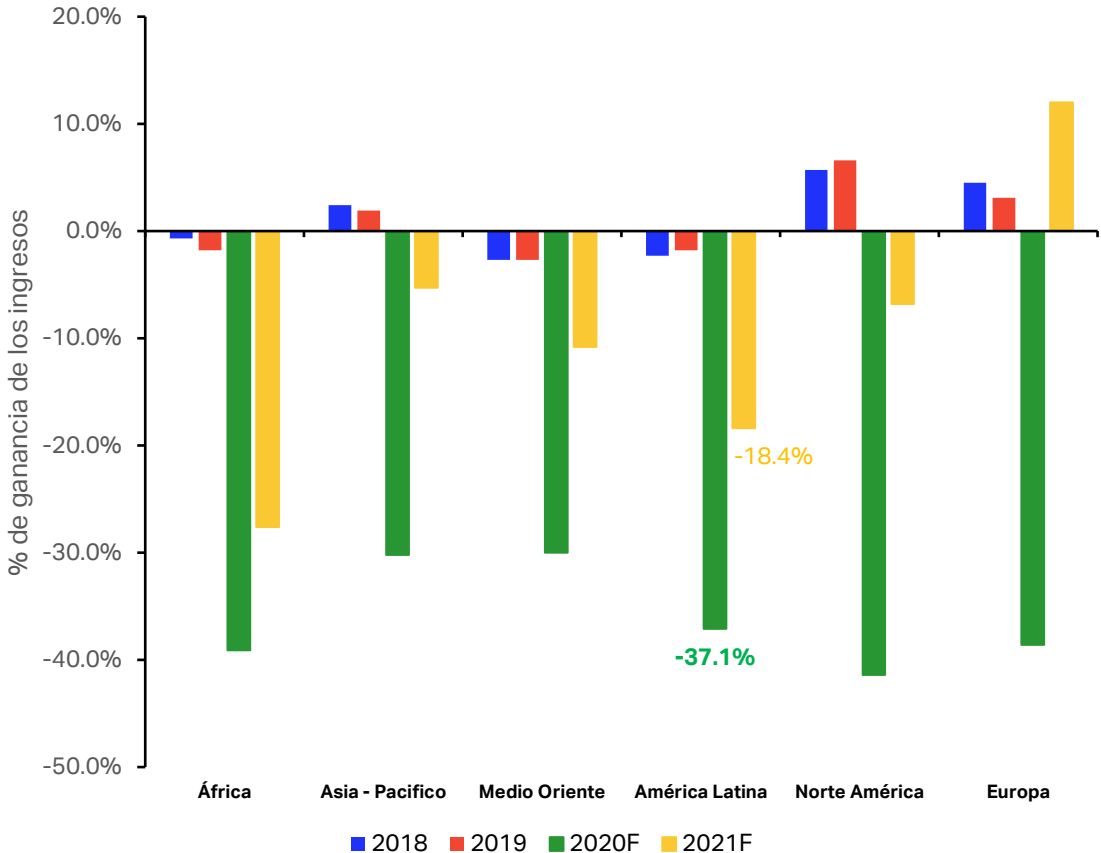
Fuente: IATA Economics utilizando datos de DDS.

Grave situación financiera.

Ganancia Promedio por pasajero (en US Dólar)



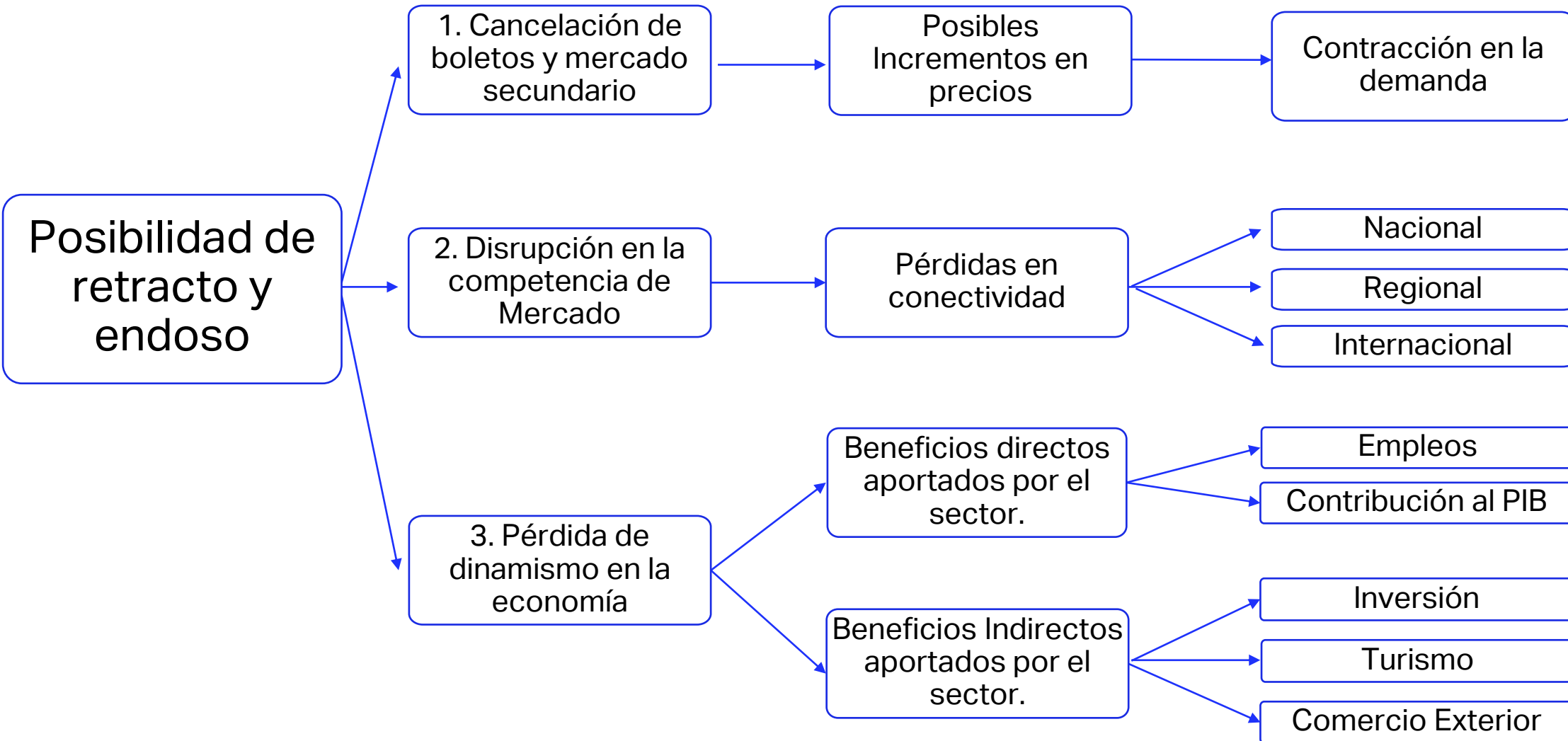
% de ganancias de los ingresos.



Fuente: IATA Economics



Posible impacto en el mercado





¿Preguntas?

Gracias

munoza@iata.org

