

ABRIL 2019

SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTIAGO



CHILE LO
HACEMOS
TODOS



NUESTRA RED

680 km²
cobertura

7 millones
habitantes

6 unidades
+ Metro & Metro Tren NOS



5,7 millones
usuarios de Transporte
Público

3,7 millones*
viajes diarios en
Transporte Público
(40,7% viajes motorizados)

20 km/h
velocidad promedio bus

INDICADORES



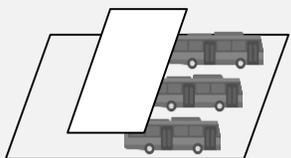
6.852
buses



384
servicios



11.300
paraderos



74
terminales



3,0 millones
transacciones en día laboral



2,5 millones
transacciones en día laboral



66 mil
transacciones en día laboral



318
km vías exclusivas y segregadas



140
kms Metro



23
km Metro Tren



Tarjeta Bip!

Recolección de tarifa



Integración tarifaria



GPS en buses

Gestión de Flota

VANDALISMO – BUSES

- Sistema cuenta con 6.852 buses, de los cuales 6.344 son Flota Operativa Base y 508 Flota de Reserva
- Posee 203 buses eléctricos y 490 buses Euro VI cuya calificación otorgada por los usuarios es de 6,3 y 5,8 respectivamente
- Promedio anual de buses vandalizados en los últimos 7 años (2012 – 2018) → **3.919 buses/año**
 - 61,7% de la FOB es vandalizada anualmente
 - 15 buses vandalizados por día laboral
- El STPM en la Punta Mañana (6:30 a 8:30) tiene una frecuencia promedio de 7 buses/hora. Si un bus es vandalizado y procede su retiro por riesgo a los usuarios:
 - La frecuencia disminuye en 14%
 - Se duplican los tiempos de espera de los usuarios
- Gasto anual promedio por vandalismos en los últimos 7 años (2012 – 2018) → **MM\$ 5.300** que es equivalente a **MM\$ 7,6 de transacciones en buses** (2,5 días de operación)



Eventos de Vandalismo	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Total
Eventos de Vandalismo	2.595	3.770	5.685	5.796	3.212	2.882	3.494	27.434

- 61% en eventos deportivos y manifestaciones / Año 2018 . 1.850 conductores agredidos

VANDALISMO – BUSES



VANDALISMO – PARADEROS

- Sistema cuenta con 11.300 paraderos, de los cuales 7.000 tienen infraestructura asociadas al STPM
- Para restituir el estándar original de los 7.000 paraderos se necesita una inversión de MM\$ 10.500 → MM\$ 1,5 por paradero para cada evento de puesta a punto
- Entre los años 2016 y 2018, se conservaron 1.400 de los 7.000 paraderos (20%) invirtiendo MM\$ 2.100
- De estos, MM\$ 1.600 fueron por vandalismos, es decir, un **76%** de la inversión entre los años 2016 y 2018 fue por conservación reactiva debido a vandalismos – 1.067 paraderos no conservados
- 95% de la infraestructura vandalizada en los paraderos es rayada con grafitis o stickers, mientras que el 45% sufre daños en su estructura (asientos, respaldos, techos y paneles de información a usuarios)
- Un paradero que se perciba inseguro impacta directamente en la imagen del transporte público y en la calidad de la experiencia de viaje de las personas



Conservación Reactiva (MM\$)	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Total
Conservación Reactiva (MM\$)	1.661	634	584	170	252	960	388	3.864

- Conservación reactiva es la reposición de piezas y reparación de la infraestructura vandalizada

CONCLUSIONES

- Cada bus vandalizado y retirado de operación **duplica los tiempos de espera** de los usuarios. Importante destacar que el tiempo de espera es el atributo más valorado por las personas (34%)
- **Al año, 3.919 buses** son vandalizados teniendo que destinar **MM\$ 5.300** a reparar estos eventos
- Vandalismo en paraderos **genera inseguridad** en las personas y **daña la imagen** del sistema quitándole el sentido de pertenencia que debe tener
- Producto del vandalismo se dejan de limpiar y mantener más de 350 paraderos al año
- Red tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas, disminuyendo sus tiempos de viaje y mejorando la experiencia en la movilidad, por lo que es una necesidad explícita que se controle el vandalismo



ABRIL 2019

SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTIAGO



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

